

SPPs Individuella livförsäkring

Försäkringsvillkor 2023:2

Försäkringsvillkoren gäller från och med 9 november 2023.



Innehåll

Försäkringsvillkor	2	8. Begränsningar i försäkringsskydd	5
1. Viktiga begrepp	2	9. SPPs ansvarsbegränsning	7
2. Generella teckningsregler	2	10. Meddelanden från och till SPP	7
3. Försäkringsavtal	2	11. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism	7
3.1 Försäkringstid	2	12. Preskription	7
3.2 När försäkringen börjar gälla	2	13. Behandling av personuppgifter	7
3.3 Uppsägning av försäkring och upphörande av försäkringsskydd	2	14. Skaderegistrering	7
3.4 SPPs rätt att ändra villkoren och säga upp försäkringsavtal	3	Hur SPPs beslut kan överklagas	8
4. Riskbedömning	3	Prövningsmöjligheter inom SPP	8
5. Premiebetalning och premieberäkning	3	Prövningsmöjligheter utanför SPP	8
6. Förmånstagare	4	Konsumentvägledning utanför SPP	8
7. Utbetalning från försäkring	5	Dokument från SPP	8
7.1 Åtgärder för utbetalning	5		
7.2 Tidpunkt och sätt för utbetalning	5		
7.3 Räntebestämmelser vid utbetalning	5		

Försäkringsvillkor

Dessa försäkringsvillkor gäller för SPPs Individuella livförsäkring vid dödsfall. Försäkring som tecknas i enlighet med dessa försäkringsvillkor är en kapitalförsäkring. Denna försäkring är en riskförsäkring som ger ersättning till förmånstagare om den försäkrade avlider.

1. Viktiga begrepp

Försäkringsgivare till försäkring enligt dessa försäkringsvillkor är SPP Pension & Försäkring AB (publ) med organisationsnummer 516401-8599, i dessa villkor kallat SPP. SPP har sitt säte i Stockholm och bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd från Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet.

Försäkringstagare är den fysiska person som ingått avtal med SPP.

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller.

Förmånstagare är den som har rätt till utbetalning från försäkring enligt gällande förmånstagarförordnande.

2. Generella teckningsregler

SPPs Individuella livförsäkring kan tecknas av försäkringstagare (fysisk person) som

- a) fyllt 18 år men inte 65 år och
- b) är folkbokförd och har varit stadigvarande bosatt i Sverige de senaste två åren.

De generella teckningsreglerna gäller även vid höjning av försäkringsbelopp. Försäkrad ska vid ansökan om försäkring eller höjning av försäkringsbelopp lämna en hälsodeklaration och i vissa fall även läkarutlåtande i enlighet med SPPs riskbedömningsregler.

SPP har rätt att inhämta information om den ekonomiska situationen för den person som ska försäkras.

Med hänsyn till innehållet i inkomna handlingar samt tidigare tecknade försäkringar beslutar SPP om, och på vilka villkor, försäkring eller höjning av försäkringsbelopp kan beviljas. Försäkringstagaren erhåller ett försäkringsbesked som bekräftelse på ingånget avtal.

3. Försäkringsavtal

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i förköpsinformation, försäkringsbesked, SPPs riskbedömningsregler samt i dessa försäkringsvillkor. Utöver villkoren gäller försäkringsavtalslagen samt allmän svensk lag i övrigt.

Svensk lag tillämpas oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort. Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska prövas av svensk domstol och enligt svensk lag.

3.1 Försäkringstid

Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget, dock längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 70 år, och förnyas automatiskt den första i samma månad som försäkringen tecknades.

3.2 När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen under förutsättning att ansökningshandlingarna är fullständiga och att försäkringen kan beviljas mot normal premie enligt SPPs vid var tid gällande riskbedömningsregler, samt utan krav på återförsäkring. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att försäkringen ska träda i kraft vid senare tidpunkt. I det fall försäkringen endast kan beviljas mot en förhöjd premie börjar den gälla först sedan försäkringstagaren erbjudits försäkring med sådana särskilda villkor och accepterat detta erbjudande. Om SPP ska återförsäkra viss del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först när återförsäkringen börjar gälla. Ovanstående gäller även för ändring av försäkringsbelopp.

3.3 Uppsägning av försäkring och upphörande av försäkringsskydd

SPP kan säga upp en försäkring till följd av brott mot upplysningsplikten. Med upplysningsplikt avses försäkringstagarens och den försäkrades skyldighet enligt försäkringsavtalslagen att lämna riktiga och fullständiga svar på av SPP ställda frågor som har betydelse för försäkringens utformning och giltighet. Vad som gäller vid en sådan uppsägning framgår i avsnitt 8, Begränsningar i försäkringsskydd.

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen före försäkringstidens slut genom att meddela SPP detta. Det innebär att försäkringen upphör att gälla. Finns en oåterkalleligt insatt förmånstagare krävs dennes samtycke. Uppsägningen ska ske skriftligen till SPP.

3.4 SPPs rätt att ändra villkoren och säga upp försäkringsavtal

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter försäkringstagaren lämnat till SPP. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

SPP har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller annan särskild omständighet. Som annan särskild omständighet räknas till exempel ändrad lagstiftning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning, myndighetsbeslut och ändrad tillämpning av sådan samt annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden, beräkningsförutsättningar och försäkringsvillkor i övrigt.

SPP har också rätt att ändra antaganden och beräkningsförutsättningar om det beror på observerade förändringar i samhället eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande livslängd.

En ändring av försäkringsvillkoren börjar gälla från nästkommande premieperiod efter att SPP informerat om ändringen eller vid den tidpunkt som följer av lag, annan föreskrift eller myndighetsbeslut. Ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses som en fördel för försäkringstagaren kan genomföras utan att särskild information lämnas.

4. Riskbedömning

Riskbedömning enligt SPPs vid var tid gällande riskbedömningsregler krävs vid nyteckning och höjning av försäkringsbelopp. Riskbedömningen avser den försäkrades hälsotillstånd och ekonomiska förhållanden samt andra faktorer som kan få påverkan på SPPs risktagande. Bedömningen avser förhållandena vid den tidpunkt då ansökan om försäkringen eller höjningen av försäkringsbeloppet lämnats till SPP under förutsättning att SPP då erhållit erforderliga och fullständiga handlingar. Bedömningen grundar sig på inkomna handlingar samt uppgifter som SPP på annat sätt fått kännedom om.

5. Premiebetalning och premieberäkning

Premien betalas via autogiro eller faktura. Premieperioden är en månad.

Den första premien

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag SPP sänder faktura.

Förnyelsepremie

Premie för nästkommande premieperiod ska betalas senast på premieperiodens första dag.

Premie vid dödsfall

Vid dödsfall återbetalas premie för tid efter dödsfallsmånaden. Avlider den försäkrade under tid då försäkringen är gällande utan att premie för den pågående premiebetalningsperioden betalats kommer obetald premie att avräknas från försäkringsbeloppet.

Uppsägning på grund av dröjsmål med premie

Om inte premien betalas i rätt tid får SPP säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Har en uppsägning fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien får försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen för uppsägningen.

Premieberäkning

Premien beräknas utifrån de antaganden och beräkningsförutsättningar som gäller vid tidpunkten för inbetalningen. Premien beräknas utifrån den försäkrades ålder, försäkringsbelopp samt de antaganden som gäller vid tidpunkten för premieberäkningen.

Antaganden som SPP använder är till exempel livslängd i samhälle och försäkringsbestånd samt driftskostnader. Premien kan också förändras utifrån den riskbedömning som SPP gör i enlighet med avsnitt 4.

SPP har rätt att ändra de antaganden och beräkningsförutsättningar som ligger till grund för premieberäkningen inför varje ny premiebetalning. Omräkning av premie gäller från och med nästkommande premieperiod.

Ångerperiod samt premieåterbetalning

Försäkringstagaren kan ångra ett försäkringsavtal inom 30 dagar efter det att SPP skickat försäkringsbesked. Anmälan om återgång av försäkringsavtalet ska ske genom meddelande till SPPs huvudkontor.

Återbetalning av erlagd premie kan endast ske i följande fall:

- Om försäkringstagaren utnyttjar sin rätt att ångra ett ingånget avtal.
- Om en premie betalats trots att försäkringen upphört att gälla.
- Om en premie betalats efter inträffat försäkringsfall.

6. Förmånstagare

Försäkringstagaren har rätt att fritt välja förmånstagare till försäkringen. Har inget förordnande anmälts till SPP gäller det generella förmånstagarförordnande som anges nedan.

Generellt förmånstagarförordnande

Om försäkringstagaren avlider, utbetalas försäkringsbeloppet till insatta förmånstagare. Förmånstagare är försäkringstagarens make/sambo/registrerad partner. Om make/sambo/registrerad partner saknas träder försäkringstagarens barn in som förmånstagare. Om ingen av ovanstående förmånstagare finns träder försäkringstagarens arvingar in som förmånstagare. Förmånstagare har rätt att helt eller delvis avstå från sin rätt. Om förmånstagare avstår sin rätt inträder de näst berättigade i den avståendes ställe. Om arvingar saknas sker utbetalning till Allmänna arvsfonden.

Annat förmånstagarförordnande

Om försäkringstagaren vill ha ett annat förmånstagarförordnande än det generella ska denna med ett egenhändigt undertecknat meddelande till SPP lämna ett nytt förmånstagarförordnande. Om förmånstagarförordnandet är oåterkalleligt måste insatta förmånstagare godkänna ändringen skriftligen till SPP.

Tolkning av förmånstagarförordnande

Om inte annat framgår av omständigheterna i det enskilda fallet gäller följande vid tolkning och tillämpning av förmånstagarförordnande.

Med make avses person som försäkringstagaren är gift med eller registrerad partner med. Förordnande till make upphör dock att gälla om mål om äktenskapsskillnad respektive mål om upplösning av registrerat partnerskap pågår.

Med sambo avses ogift person som annan ogift person bor tillsammans med på sådant sätt som avses i sambolagen. Med sambo avses den som är sambo med försäkringstagaren när förordnandet tillämpas.

Med barn avses arvsberättigade barn. Försäkringsbeloppet fördelas lika mellan barnen. I avlidet barns ställe inträder barnets bröstarvingar. Barn som inte är arvsberättigade, till exempel styvbarn, fosterbarn och bortadopterade barn måste namnges för att vara förmånstagare.

Vid förordnandet *make och barn* eller *sambo och barn* får maken/sambon hälften och barnen hälften. Är maken/sambon avliden får barnen hela beloppet. Om alla barn är avlidna får maken/sambon hela beloppet. Med barn avses här detsamma som i föregående stycke.

Med arvingar avses de som har arvsrätt efter försäkringstagaren enligt reglerna i ärvdabalken.

Twist om tolkning av förmånstagarförordnande

Om twist uppkommer beträffande tolkning av ett förmånstagarförordnande eller dess omfattning i övrigt tar SPP inte ställning till tvisten annat än om något av anspråken framstår som uppenbart ogrundat.

I avvaktan på att de tvistande kommer överens eller tvisten avgjorts i i domstol förräntar SPP förfallet belopp med den räntesats som SPP vid var tidpunkt tillämpar. SPP kan även välja att sätta ned förfallet belopp hos länsstyrelsen, vilket innebär att SPP deponerar beloppet där i avvaktan på att frågan om rätt betalningsmottagare slutligt klarlagts.

7. Utbetalning från försäkring

Försäkringsbeloppet utbetalas till förmånstagare i form av ett engångsbelopp vid dödsfall.

7.1 Åtgärder för utbetalning

Anmälan om dödsfall ska göras skriftligen till SPP så snart det är möjligt. De handlingar och övriga upplysningar som är betydelse för bedömningen av SPPs ansvar ska anskaffas och skickas in utan kostnad för SPP.

Handlingar som SPP behöver är

- anmälan om dödsfall,
- Skatteverkets dödsfallsintyg med släktutredning,
- Socialstyrelsens dödsorsaksintyg samt
- övriga handlingar som SPP begär.

Företrädare för dödsboet ska samtycka till att läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller Polismyndigheten lämnar de hälsouppgifter eller andra upplysningar som SPP behöver för att kunna reglera anmält dödsfall. Om samtycke inte lämnas har SPP rätt att neka ersättning.

Den som gör anspråk på försäkringsbeloppet ska styrka sin rätt till ersättning.

7.2 Tidpunkt och sätt för utbetalning

Utbetalning av försäkringsbeloppet ska göras senast en månad efter det att SPP mottagit de fullständiga handlingar som SPP behöver för reglering av försäkringsfallet.

När utbetalning begärs kan SPP utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

7.3 Räntebestämmelser vid utbetalning

Dröjsmålsränta

SPP betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning. Om utbetalning sker senare än den 15:e i månaden efter den månad då rätten till ersättning inträtt, och SPP erhållit fullständigt underlag för utbetalning, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen för tid därefter.

Förräntningsrörelseränta

Kan en utbetalning inte verkställas trots att SPP vidtagit de åtgärder för reglering av försäkringsfallet som åvilar SPP betalas förräntningsrörelseränta på förfallet belopp. Detta sker från och med den 15:e i månaden efter den månad rätten till ersättning inträtt, med den räntesats SPP vid var tidpunkt tillämpar. Förräntningsrörelseränta ersätts med dröjsmålsränta så snart dröjsmål föreligger från SPPs sida.

8. Begränsningar i försäkringskydd

Följande bestämmelser gäller beträffande begränsningar i försäkringskyddet.

a) Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Har försäkringstagaren lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra inskränkning i SPPs förpliktelser. Detta innebär att försäkringen kan bli helt ogiltig eller att försäkringsbeloppet kan komma att reduceras till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till erlagd premie om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffat åligger det SPP snarast möjligt skriftligen meddela försäkringstagaren att försäkringsbeloppet är reducerat. SPP har även rätt att säga upp försäkringen i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser om brott mot upplysningsplikten.

Påföljderna vid oriktiga eller ofullständiga uppgifter gäller även mot förmånstagare eller annan som härleder sin rätt från försäkringen.

b) Självmord

Om den försäkrade har begått självmord är SPP endast ansvarigt om det har gått mer än 12 månader från det att försäkringen tecknades eller ändrades. SPP är dock ansvarigt om det måste antas att försäkringen tecknades eller ändrades utan tanke på självmordet.

c) Missbruk eller eget vållande

Försäkringen gäller inte vid dödsfall som beror på missbruk av alkohol, dopingpreparat, andra berusnings-, sömn- eller narkotiska medel eller vid felaktig användning av läkemedel.

d) Brottslig verksamhet och våldsamma aktiviteter

Försäkringen gäller inte för dödsfall som har samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att den försäkrade utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

e) Krig eller krigstillstånd i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämföras med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om SPPs ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

f) Deltagande eller vistelse utom Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte vid dödsfall som inträffar till följd av att den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige.

Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna, även om dödsfallet inträffar först efter att deltagandet upphört.

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade själv deltar, gäller följande:

- Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under krigets eller oroligheternas tre första månader. För tid därefter omfattar försäkringen inte dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna även om dödsfallet inträffar först senare.
- Om den försäkrade reser till område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder eller om försäkring tecknas eller att försäkringsbeloppet höjts under vistelsen i sådant område, omfattar försäkringen inte dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna även om dödsfallet inträffar först senare.

g) Särskild riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som uppstått till följd av att den försäkrade är eller varit verksam i följande sporter:

- som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning
- som stuntman, luftakrobat eller i liknande verksamhet
- i motorfordonstävlingar på bana och har inkomst på grund av detta
- i någon av följande sporter och har eller haft inkomst på grund av denna – fotboll, amerikansk fotboll, rugby, ishockey, bandy, innebandy, utförsåkning, kampsport, hästsport, dykning eller cykelsport
- i professionell boxning
- i särskilt riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande
- i expeditions- och äventyrsverksamhet eller i klättring på berg, is, klippa eller glaciär och har eller haft inkomst på grund av detta.

h) Försäkringsfall till följd av atomolycka

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar till följd av atomolycka i enlighet med atomansvarighetslagen eller motsvarande i lagstiftning i annat land.

9. SPPs ansvarsbegränsning

SPP är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning gällande försäkringsfall eller utbetalning av försäkringsbelopp fördröjs beroende av exempelvis myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, politiska oroligheter, terroristhandling, brottslig handling, strejk, blockad, lockout, naturkatastrof och brand.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet gäller även om SPP självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Detta förutsätter dock att SPP gjort vad som skäligen kan begäras för att undvika förlust för ersättningsberättigade.

10. Meddelanden från och till SPP

Försäkringstagaren ska snarast möjligt påtala dels eventuella fel i mottagna handlingar, dels om bekräftelse på att en begärd åtgärd vidtagits inte kommit denne tillhanda.

Anspråk på SPP kan inte grundas på uppgifter i dokument eller meddelande från SPP om dokumentet eller meddelandet till följd av misstag fått felaktig lydelse avseende exempelvis försäkringsbelopp, såvida inte SPP underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts. Med dokument och meddelande från SPP avses bland annat försäkringsbesked, utbetalningsinformation och bekräftelser.

Meddelande som kan medföra ansvarsfrihet vid försäkringsfall eller uppsägningsrätt från SPPs sida ska alltid lämnas till försäkringstagaren.

Meddelande från försäkringstagaren ska anses ha inkommit till SPP den dag meddelandet ankomststämplat eller på annat sätt daterats hos SPPs huvudkontors officiella post-/e-postadress eller motsvarande.

11. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

SPP måste identifiera försäkringstagare och förmånstagare för att fullfölja de skyldigheter som åligger SPP enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

12. Preskription

Begäran om utbetalning av försäkringsersättning ska framställas inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till ersättning inträdde. I annat fall bortfaller rätten till ersättning. Om anspråk har framställts till SPP inom denna tid, men oenighet om rätt till ersättning föreligger, har den som gör anspråk på ersättning alltid minst sex månader på sig att väcka talan från det SPP tagit slutlig ställning till anspråket.

13. Behandling av personuppgifter

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyn på spp.se/personuppgifter

14. Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig SPP av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om anmälda skador samt uppgifter om vilka som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att SPP får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På spp.se hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

Prövningsmöjligheter inom SPP

Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vår kundservice.

Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen. Prövningen är kostnadsfri. På spp.se hittar du mer information om hur det går till att överklaga.

Kundservice

Telefon: 0771-533 533

E-post: Via vår hemsida spp.se

Dataskyddsombud

Postadress: Dataskyddsombud, SPP, 105 39 Stockholm

E-post: dataskyddsombud@spp.se

• SPPs Klagomålsansvarige

Postadress: Klagomålsansvarig, SPP,
Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm
Telefon: 073-430 39 83
E-post: klagomalsansvarig@spp.se

• SPPs Försäkringsnämnd

Postadress: SPPs Försäkringsnämnd, Klagomålsansvarig,
SPP, Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm
Telefon: 073-430 39 83
E-post: klagomalsansvarig@spp.se

Prövningsmöjligheter utanför SPP

Du kan vända dig till domstol för att få en rättslig prövning. Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som prövar frågor om försäkring. Om det gäller en medicinsk bedömning kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden (PFN). Du kan också registrera begäran om prövning på EUs plattform för tvistlösning. Detta under förutsättning att tvisten kräver en medicinsk bedömning och att varan eller tjänsten är köpt på internet. Begäran om prövning skickas då vidare till PFN som prövar tvisten. Vi hänvisar till de olika instansernas hemsidor för information om vilka typer av ärenden de prövar och när en begäran om prövning senast ska göras.

• **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
www.arn.se

• **Personförsäkringsnämnden (PFN)**
www.forsakringsnamnden.se

• **EUs plattform för tvistlösning**
<http://ec.europa.eu/odr>

• **Allmän domstol**
www.domstol.se

• **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**
Du kan skicka in en anmälan till IMY om du anser att SPP bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på imy.se

Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på spp.se hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

• **Konsumentverket**
konsumentverket.se

• **Hallå konsument**
hallakonsument.se

• **Konsumenternas försäkringsbyrå**
konsumenternasforsakringsbyra.se

• **Kommunala konsumentvägledare**

• **Advokatjouren**
advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren

Dokument från SPP

När du tecknar försäkring sluts ett avtal mellan dig som försäkringstagare och SPP. Avtalet bekräftas med handlingar som skickas till dig.

Dokument från SPP kommer successivt att digitaliseras, då vår ambition är att kunna spara både miljö och kostnader. Du kan istället läsa posten i din e-brevlåda på spp.se, genom att logga in med BankID. Det är viktigt att SPPs kontaktuppgifter till dig är korrekta så att vi kan meddela dig via e-post eller sms när det finns ny post i e-brevlådan. Genom att logga in på spp.se/minprofil kan du enkelt göra en uppdatering.

SPPs avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Kommunikation i dokumenten sker också på svenska.

Välkommen till spp.se eller kontakta oss på 0771-533 533.

SPP Pension & Försäkring AB (publ). SE-105 39 Stockholm. Org.nr. 516401-8599. Styrelsens säte: Stockholm.

