

Premiebestämd ålderspension enligt  
ITP-planen, ITPK samt  
Livsarbetstidspension i fondförvaltning  
Försäkringsvillkor 2019:1

Dessa villkor gäller från och med 1 januari 2019.

De avser försäkringsavtal tecknade från och med 1 juli 2013 till och med 30 september 2018.

# Innehåll

<b>Allmänna villkor</b> .....	3
1. I försäkringsavtal om Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring kan följande försäkringsmoment ingå.....	3
2. Behörighet att teckna Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring.....	3
3. Ikraftträdande av avtal och inträdande av försäkringsskydd .....	3
4. Upphörande av avtal och försäkringsskydd.....	3
5. SPPs rätt att ändra försäkringsavtal.....	4
6. Riskbedömning.....	4
7. Premie och premiebetalning .....	4
8. Förvaltning av försäkringskapitalet.....	4
9. Äganderätt samt rätt att ändra eller på annat sätt föfoga över försäkringsavtalet.....	6
10. Ändringsrätt vid familjehändelse .....	6
11. Återköp .....	6
12. Flyttning av försäkringskapital .....	6
13. Begränsningar i försäkringsavtalets giltighet .....	7
14. Avgifter .....	7
15. Åtgärder för utbetalning.....	7
16. Tidpunkt och sätt för utbetalning.....	7
17. Räntebestämmelser vid utbetalning.....	8
18. Förmånstagare .....	8
19. Avkastningsskatt.....	8
20. Ansvar för felaktiga och försenade meddelanden.....	9
21. Ansvarsbegränsning.....	9
22. Information till den försäkrade.....	9
23. Behandling av personuppgifter .....	9
24. Skaderegistrering.....	9
<b>Produktvillkor</b> .....	10
Ålderspension .....	10
Ålderspension med återbetalningsskydd.....	11
<b>Ordförklaringar</b> .....	13
<b>Hur SPPs beslut kan överklagas</b> .....	14
Prövningsmöjligheter inom SPP.....	14
Prövningsmöjligheter utanför SPP .....	14
Konsumentvägledning.....	14

# Allmänna villkor

Försäkringsgivare är SPP Pension & Försäkring AB (publ) med organisationsnummer 516401-8599. Bolaget har sitt säte i Stockholm och kallas nedan SPP.

Dessa villkor gäller för de försäkringsåtaganden SPP tillhandahåller i form av fondförsäkring enligt ITP-planen, ITP 1 och ITPK (inom ITP 2) som följer överenskommelsen mellan föreningen Svenskt Näringsliv och Förhandlings- och samverkansrådet PTK, nedan kallat PTK, om ITP-planen. Villkoren gäller även försäkringsåtagande som SPP tillhandahåller för ITPK enligt ITP-planen (inom ITP 2) för anställda som följer överenskommelsen mellan Medieföretagen, Journalistförbundet, Unionen och Ledarna. I villkoren används Premiebestämd ålderspension som samlingsnamn för dessa åtaganden. I de fall villkoren skiljer sig åt anges detta särskilt.

Livsarbetstidspension nedan kallad LP-försäkring är baserad på branschvisa förhandlingar mellan olika förbund inom Svenskt Näringsliv och PTK. På collectum.se finns samtliga vid var tid gällande kollektivavtal angivna.

En särskild nämnd – ITP-nämnden – svarar för tolkningen av de bestämmelser och villkor som gäller för överenskommelsen om ITP-planen. ITP-nämndens samtliga för Premiebestämd ålderspension relevanta beslut utgör en del av försäkringsvillkoren. Dessa försäkringsvillkor inklusive senare ändringar i dessa ska godkännas av ITP-nämnden. ITP-nämnden består av representanter utsedda av föreningen Svenskt Näringsliv och PTK.

Collectum AB, nedan kallat Collectum, är valcentral och knutpunkt för ITP och hanterar bland annat den försäkrades val av försäkringsgivare och försäkringsform, flyttning av försäkringskapital, premier, förmånstagarförordnande och riskbedömning. Collectum och SPP har ingått avtal om förmedling med mera av ITP-planen, nedan kallat Förmedlingsavtalet.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat SPP eller Collectum. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. SPP har rätt att på sådan grund säga upp försäkringsavtalet.

Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring är en tjänstepensionsförsäkring enligt försäkringsrörelselagens och inkomstskattelagens definitioner.

Utöver dessa försäkringsvillkor gäller vidare försäkringsavtalslagen samt allmän svensk lag i övrigt.

Dessutom kan innehållet i överenskommelsen om ITP-planen få betydelse för tillämpningen av försäkringsavtalet.

## 1. I försäkringsavtal om Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring kan följande försäkringsmoment ingå

- Ålderspension
- Ålderspension med återbetalningsskydd

## 2. Behörighet att teckna Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring

Premiebestämd ålderspension kan tecknas i SPP av den som är anställd hos arbetsgivare som tecknat pensioneringsavtal om ITP-planen och i övrigt uppfyller de krav som överenskommelsen om ITP-planen uppställer för val av Premiebestämd ålderspension.

LP-försäkring kan tecknas i SPP av den som är anställd hos arbetsgivare som tecknat pensionsöverenskommelse om LP-försäkring och i övrigt uppfyller de krav som sådan överenskommelse uppställer för val av LP-försäkring.

## 3. Ikraftträdande av avtal och inträdande av försäkringsskydd

Försäkringsavtal samt försäkringsskydd börjar gälla då SPP mottagit erforderlig uppgift om den försäkrades val och första premien överförs till SPP. Motsvarande gäller vid ändring av försäkringsavtalet. I de fall riskbedömning krävs, ska den försäkrade dessutom ha genomgått av SPP godkänd riskbedömning, vilken utförs av Collectum.

## 4. Upphörande av avtal och försäkringsskydd

### Uppsägning av försäkringsavtal från SPPs sida

SPP kan inte säga upp försäkringsavtalet före försäkringstidens slut annat än till följd av brott mot upplysningsplikten. Med upplysningsplikten avses försäkringstagarens och den försäkrades skyldighet enligt försäkringsavtalslagen att lämna riktiga och fullständiga svar på av SPP ställda frågor som har betydelse för försäkringens utformning och giltighet.

När uppsägning av försäkringsavtal från SPPs sida fått verkan medför uppsägningen att försäkringsavtalet Ålderspension med återbetalningsskydd kan nedsättas i enlighet med vad som anges under punkt 13.

### Flyttning av försäkringskapital

Vid flyttning av försäkringskapital upphör försäkringsavtalet att gälla vid av Collectum angiven tidpunkt.

## 5. SPPs rätt att ändra försäkringsavtal

SPP har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om det behövs på grund av ändrad lagstiftning eller lagtillämpning, myndighets föreskrift eller någon annan särskild omständighet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden, avgifter och försäkringsvillkor i övrigt.

Som annan särskild omständighet räknas till exempel ändring i överenskommelsen om ITP-planen eller annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet, såsom omförhandling av Förmedlingsavtalet avseende ITP mellan Collectum och SPP. Under vissa punkter i villkoren har särskilt erinrats om SPPs rätt att ändra försäkringsavtalet.

För att en villkorsändring ska få verkan mot försäkrad fordras att Collectum godkänt eller informerats om ändringen samt att försäkrad skriftligen informerats om ändringen. Villkorsändringen gäller då från nästkommande premieperiod och får med vissa undantag verkan även för redan uppkommet kapital.

SPP har också rätt att ändra beräkningsantagandena om det beror på observerade förändringar i samhälle eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande livslängd. Vid en sådan ändring kommer Collectum i sådana fall informeras i förväg.

Bagatellartad ändring och ändring på grund av ändrad lagstiftning eller lagtillämpning, myndighets föreskrift eller ändring i överenskommelsen om ITP-planen kan börja gälla omedelbart.

## 6. Riskbedömning

Vid nyteckning av försäkringsavtal Ålderspension eller Ålderspension med återbetalningsskydd krävs ingen riskbedömning.

Godkänd riskbedömning krävs om den försäkrade ändrar försäkringsavtalet Ålderspension till Ålderspension med återbetalningsskydd utan att familjehändelse inträffat, i enlighet med vad som anges under punkt 10.

Bedömningen avser hälsoförhållandena med mera intill den tidpunkt då den försäkrades begäran om ändring – jämte erforderliga fullständiga handlingar – lämnas till Collectum.

## 7. Premie och premiebetalning

Premien betalas av arbetsgivaren. Debitering och inkassering av premie ombesörjs av Collectum på det sätt som överenskommit. Premie överförs till SPP efter avdrag för Collectums avgift. Varje premie fördelas enligt Collectums anvisning och ger upphov till ett visst försäkringskapital.

Återbetalning av för mycket erlagd premie kan endast ske i följande fall:

- den försäkrade har slutat sin anställning eller valt annan försäkringsgivare
- om premie inkommit trots att försäkringsavtalet upphört att gälla, till exempel på grund av flytt av försäkringskapitalet
- Collectum har överfört för hög premie.

Återbetalning sker till Collectum i enlighet med Förmedlingsavtalet.

## 8. Förvaltning av försäkringskapitalet

Alla försäkringsavtal som tecknas inom ramen för dessa villkor är från början anslutna till den entrélösning som SPP anvisar försäkrade som inte gjort något val.

### Entrélösning SPP Ett val ITP 2013

Den försäkrades val av försäkring i SPP innebär att den försäkrade lämnar fullmakt för SPP att, så länge och i den omfattning SPPs entrélösning gäller för försäkringen, i den försäkrades ställe utöva placeringsrätten i enlighet med försäkringsavtalet och regelverket för fondportföljen SPP Ett val ITP. SPP får därigenom rätt att på eget initiativ och utan samråd med den försäkrade vidta placeringar och omplaceringar av försäkringskapital i fondportföljen.

För entrélösningen gäller att placeringarna inom vissa angivna gränser fördelas mellan fonder med olika riskprofil, och består av två faser. Den första fasen pågår fram till att sex år återstår till den avtalade pensionstidpunkten, och kapitalet placeras under tiden i aktiefonder. Därefter börjar SPP att reducera risknivån i försäkringen genom att successivt omplacera försäkringskapitalet till räntefonder. Längden på perioden för omplacering beror på den försäkrades valda tid för utbetalning av pensionen. Som längst pågår omplaceringen 15 år efter pensionstidpunkten.

Entrélösningen förvaltas inte aktivt och avkastningen speglas av utvecklingen i de underliggande fonderna. Rebalansering sker en gång per år.

SPP äger inte rätt att göra ändringar i regelverket för omplaceringar och risknivå avseende SPP Ett val ITP utan Collectums godkännande. Regelverk finns på SPPs hemsida samt på Collectums hemsida.

Den försäkrade har när som helst rätt att helt eller delvis omplacera försäkringskapitalet i enlighet med försäkringsavtalet. En sådan omplacering innebär att entrélösningen upphör att gälla till den del omplacering skett. En försäkrad har möjlighet att senare helt eller delvis nyansluta eller återansluta sig till entrélösningen SPP Ett val ITP. Enligt regelverket för entrélösningen SPP Ett val ITP är det alltid SPP som inom ramen för fondportföljen förvaltar och omplacerar försäkringskapitalet i den försäkrades ställe.

Entrélösningen kan helt eller delvis kombineras med fonder utanför fondportföljen i en och samma försäkring.

Begäran om omplacering och ändring av placeringsprofil ska göras via SPPs internetjänst eller vara skriftlig. SPP är inte skyldigt att verkställa begäran via telefax eller e-post. Omplacering till entrélösningen SPP Ett val ITP sker så snart som möjligt. Reglerna för omplacering finns beskrivna i avsnittet "Omplacering".

En placering i entrélösningen SPP Ett val ITP upphör på begäran från den försäkrade eller vid den försäkrades död. SPPs placeringsrätt i entrélösningen SPP Ett val ITP upphör så snart SPP får kännedom om dödsfallet och med hänsyn till pågående transaktioner. Efter den försäkrades död kommer inga ytterligare omplaceringar att ske inom ramen för SPP Ett val ITP. De befintliga fondandelarna i portföljen kommer att omplaceras till den fond SPP vid var tid anvisar för utbetalning på grund av dödsfall. Fondandelarna kvarstår därefter i denna fond tills att placeringsberättigad enligt försäkringsavtalet meddelar annat. Efter den försäkrades död kan SPP Ett val ITP inte väljas som placeringsalternativ.

SPP ansvarar inte för värdeutvecklingen av de fondandelar som är kopplade till fondportföljen SPP Ett val ITP.

### **Förvaltning i fonder**

Försäkringskapitalet placeras i andelar i sådana investeringsfonder enligt lagen om investeringsfonder som enligt SPPs regler kan knytas till Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring. Högst tio fondalternativ får knytas till varje försäkring. Fondandelarna ägs av SPP. SPP har inte något ansvar för värdeutvecklingen i fonderna.

Placeringsprofilen kan ändras så att därefter mottagna premier fördelas i enlighet med den nya profilen. Sådan ändring måste göras minst fem bankdagar före premiebetalningen för att kunna beaktas.

Premierna placeras i fonder enligt gällande placeringsprofil. Placering i fond kan tidigast ske när försäkringsavtalet har börjat gälla. Inbetalning får inte leda till att fler än tio fondalternativ knyts till försäkringen. Inköp av fondandelar görs inom fem bankdagar från det att premien har mottagits av SPP. I SPPs utbud kan det ingå fonder i vilka handel inte sker dagligen till exempel på grund av helgdag i det land där fonden är investerad. Placering av premie i sådan fond sker så snart detta är möjligt, i enlighet med aktuella fondbestämmelser, efter det att SPP mottagit premien. SPP svarar inte för ekonomisk förlust som kan drabba den försäkrade, när handel i berörd fond inte kan genomföras inom fem bankdagar. Försäkringsavtalet gottgörs inte någon ränta innan fondplacering sker.

Försäkringskapitalets storlek är beroende av fondernas värdeutveckling och de avgifter och antaganden om livslängd som SPP tillämpar, samt den avkastningsskatt som SPP är skyldig att betala. I de fall en fonds ordinarie förvaltningsavgift rabatterats återförs rabatten dagligen till försäkringen genom köp av nya andelar i den rabatterade fonden.

Vid den försäkrades död kommer befintliga fondandelar i försäkringen att omplaceras till den fond SPP vid var tid anvisar för utbetalning på grund av dödsfall. Fondandelarna kvarstår därefter i denna fond till dess att placeringsberättigad enligt försäkringsavtalet meddelar annat.

### **Omplacering**

Placering i tillåtna fondalternativ sker till den kurs som offentligt noterats för den dag transaktionen sker eller till motsvarande kurs som SPP på objektiva grunder bestämt. Försäkringskapitalet kan föras över till av SPP tillåtna fondalternativ för Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring. Omplacering sker inom fem bankdagar från det begäran framställdes. Försäkringskapitalet fastställs utifrån den kurs som gäller för respektive fond då omplaceringen äger rum. Detta gäller oavsett om SPP gentemot respektive fond behövt sälja eller köpa andelar. I SPPs utbud kan det ingå fonder i vilka handel inte sker dagligen till exempel på grund av helgdag i det land där fonden är investerad. Handel i sådan fond sker så snart detta är möjligt, i enlighet med aktuella fondbestämmelser, efter det att SPP mottagit begäran om omplacering. SPP svarar inte för ekonomisk förlust som kan drabba den försäkrade, när handel i berörd fond inte kan genomföras inom fem bankdagar. Försäkringsavtalet gottgörs inte någon ränta innan fondplacering sker.

Begäran om omplacering och ändring av placeringsprofil ska göras via SPPs internetjänst för fondbyte eller vara skriftlig. SPP är inte skyldigt att verkställa begäran via telefax eller e-post.

Omplacering kan inte verkställas om transaktion inte kan ske i samtliga fonder som är knutna till försäkringsavtalet. SPP är inte skyldigt att verkställa omplaceringsorder vari minimi- respektive maximikurser angivits eller där omfattningen av omplacering uttryckts på annat sätt än i hela procenttal.

En omplaceringsorder per dag beaktas.

Ofullständig omplaceringsorder eller begäran som skulle leda till samtidig placering i mer än tio fondalternativ kan inte beaktas.

Placering eller omplacering kan komma att senareläggas till följd av reglerna om stora transaktioner i de av Finansinspektionen godkända fondbestämmelserna.

Om fond som knutits till ett försäkringsavtal skulle upphöra eller om SPP inte längre tillåter fonden för nya premiebetalningar, har SPP rätt att efter godkännande av Collectum omplacera den del av försäkringskapitalet som placerats i sådan fond till annan lämplig fond. Försäkrad ska underrättas och SPP har inte rätt att ta ut avgift för sådan omplacering.

### **Rätt att omplacera**

Den försäkrade har rätt att bestämma om placering av de fondandelar som hör till försäkringen, om inte något annat anges nedan.

En omplacering, helt eller delvis, av fondandelar inom ramen för entrélösningen till en eller flera fonder utanför entrélösningen innebär att entrélösningen upphör till denna del.

Om den försäkrade avlidit och det finns ett giltigt förmånstagarförordnande, går omplaceringsrätten över till berättigad förmånstagare. Om den försäkrade har avlidit och det pågår en släktutredning för att fastställa vem som är berättigad till utfallande belopp, eller om den som gör anspråk på utbetalning inte har styrkt sin rätt till beloppet, får fondandelarna inte omplaceras förrän rätten till utfallande belopp har styrkts.

Om två eller flera förmånstagare inte är överens om hur de fondandelar som hör till försäkringen ska vara placerade, får fondandelarna inte omplaceras förrän förmånstagarna är överens.

## 9. Äganderätt samt rätt att ändra eller på annat sätt förfoga över försäkringsavtalet

Arbetsgivaren är försäkringstagare och ägare till försäkringsavtalet. Den försäkrade är försäkringstagare i fråga om rätten till försäkringsförmånen. Rätten att göra ändringar i försäkringsavtalet tillkommer i första hand den försäkrade och i andra hand förmånstagarna vid dödsfall. Ändring kan inte ske på annat sätt än vad som framgår av försäkringsavtalet, dessa allmänna villkor eller produktvillkoren.

Ändring från tjänstepension till privat pension kan inte ske.

Försäkringsavtalet får inte överlåtas, pantsättas eller belånas och inte heller ändras på sådant sätt att det inte längre uppfyller föreskrifterna för pensionsförsäkring i inkomstskattelagen.

Efter den försäkrades död har förmånstagare rätt att ändra i försäkringsavtalet i den utsträckning som anges i produktvillkoren.

## 10. Ändringsrätt vid familjehändelse

Denna ändringsrätt är en rätt att, utan riskbedömning, byta till försäkringsavtal med återbetalningsskydd även för intjänat kapital om den försäkrade gifter sig eller inleder sådant samboende som avses i sambolagen eller får arvsberättigat barn.

Skriftlig begäran om ändring görs till Collectum och måste göras inom ett år från sådan händelse. Ändringsrätten gäller till dess att ålderspensionen börjar betalas ut.

## 11. Återköp

Återköp innebär förtida utbetalning av försäkringskapitalet.

Försäkringsavtalet kan inte återköpas, även om skattereglerna inte skulle utgöra något hinder.

Om försäkringskapitalet vid tidpunkten för utbetalning eller under utbetalningstiden är mindre än 30 procent av prisbasbeloppet har SPP rätt att betala ut hela värdet så som en engångsutbetalning efter godkännande av den försäkrade.

Om värdet är 30 procent av prisbasbeloppet eller högre kan den försäkrade också begära återköp, förutsatt att kvarstående utbetalningsperiod överstiger fem år för ITP 1 och två år för ITPK och LP-försäkring. Ett sådant återköp kräver Skatteverkets medgivande.

Om det belopp som skulle betalas ut på grund av återköp är lägre än 0,5 procent av prisbasbeloppet behöver utbetalning inte göras trots att försäkringsavtalet upphör att gälla.

## 12. Flyttning av försäkringskapital

Individuell flytträtt innebär att försäkringskapitalet förs över från ett försäkringsbolag till ett annat försäkringsbolag.

Flyttning kan bara avse hela försäkringskapitalet i försäkringsavtalet.

Om den försäkrade önskar flytta sitt försäkringskapital ska detta meddelas till Collectum. Flytt av försäkringskapital kan endast ske till de för tillfället valbara försäkringsbolagen.

### Flyttning till SPP

Flyttning kan ske enligt regler i överenskommelsen om ITP-planen och Förmedlingsavtalet avseende ITP-planen mellan det försäkringsbolag flytten sker ifrån och Collectum, samt med iakttagande av de villkor som uppställs i inkomstskattelagen.

Flyttning till SPP eller flyttning mellan SPPs försäkringsavtal för Premiebestämd ålderspension eller LP-försäkring innebär att ett nytt försäkringsavtal ingås på de villkor som SPP tillämpar vid flyttillfället.

### Flyttning från SPP

Flyttning kan ske enligt regler i överenskommelsen om ITP-planen och Förmedlingsavtalet, samt med iakttagande av de villkor som uppställs i inkomstskattelagen.

Under pågående utbetalning helt eller delvis är det inte möjligt att flytta försäkringskapitalet.

Kapitalöverföringen sker senast två veckor efter det att definitiv anmodan mottagits från Collectum.

Försäljning av fondandelar sker upp till fem bankdagar före kapitalöverföringen och till den kurs som gäller vid försäljningstillfället.

Den försäkrade tillgodoräknas det försäkringskapital som fastställts vid försäljningstillfället minskat med en administrativ avgift. Räntekompensation kan tillkomma i enlighet med vad som anges under punkt 17. Vid flyttning av försäkringskapital upphör försäkringsavtalet att gälla vid av Collectum angiven tidpunkt.

Storleken på den administrativa avgift SPP tar ut för flyttning av försäkringskapital regleras i Förmedlingsavtalet och framgår av SPPs vid var tidpunkt gällande prislista.

### 13. Begränsningar i försäkringsavtalets giltighet

Har den försäkrade lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter om hälsoförhållanden eller tidpunkt för familjehändelse kan detta medföra inskränkning i SPPs förpliktelse. Detta innebär att försäkringsskyddet vid dödsfall kan reduceras till den omfattning det skulle ha haft med hänsyn till om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffat åligger det SPP att utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela den försäkrade att försäkringsskyddet är reducerat. SPP har även rätt att säga upp försäkringsavtalet i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser om brott mot upplysningsplikten i enlighet med vad som anges under punkt 4.

Påföljderna vid oriktiga eller ofullständiga uppgifter gäller även mot förmånstagare.

### 14. Avgifter

Avgift kan tas ut som en fast årlig avgift på försäkringskapitalet.

Avgift kan ändras om det behövs till följd av ändrad lagstiftning, ändrad lagtillämpning, myndighets föreskrifter, ändring i överenskommelsen om ITP-planen eller på grund av annan grundläggande förutsättning för avgiftsuttaget, såsom omförhandling av Förmedlingsavtalet. De avgiftsslag som SPP tar ut framgår av den prislista som SPP vid var tidpunkt tillämpar. Där redovisas också storleken på avgiften. Den nya avgiften gäller även för tidigare ingångna försäkringsavtal och börjar gälla från den tidpunkt som SPP bestämt, dock tidigast från det att försäkrade informerats om avgiftsändringen.

De kostnader som uppstår inom fonderna för förvaltning och för köp och försäljning av fonder med mera regleras i de av Finansinspektionen godkända fondbestämmelserna och påverkar andelsvärdet inom respektive fond.

Innan varje premie överförs till SPP tar Collectum ut en avgift för sina kostnader.

### 15. Åtgärder för utbetalning

När SPP får kännedom om den försäkrades dödsfall, till exempel genom Collectum, påbörjar SPP skaderegleringen.

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet. De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och SPPs ansvarighet ska anskaffas och insändas utan kostnad för SPP.

Medgivande för SPP att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om SPP begär det.

SPP har rätt att begära in underlag för bedömning av skyldigheten att göra skatteavdrag innan utbetalning görs.

### 16. Tidpunkt och sätt för utbetalning

#### Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning sker månadsvis i efterskott från och med den månad då rätten till ersättning inträtt, till och med den månad då denna rätt upphör. Utbetalning kan dock tidigast ske från den dag SPP erhållit de uppgifter som krävs för att utbetalning ska kunna ske. Utbetalningen av försäkringens fondandelar fördelas under utbetalningstiden enligt de regler som SPP tillämpar för den aktuella försäkringen. Fördelningen sker med hjälp av särskilda antaganden om bland annat livslängd och prognosränta.

Pensionen baseras på antal andelar i valda fonder och beräknas inför varje utbetalningstillfälle med hjälp av vid beräkningstillfället gällande antaganden om avgifter, antaganden om avkastningsskatt samt tillämpat livslängdsantagande. Pensionsutbetalningen varierar över tiden till följd av kursförändringar, erlagd avkastningsskatt, prognosränta samt eventuell arvsvinst, riskpremie, inbetalda premier eller återdragna premier. SPP förbehåller sig rätten att ändra antagandena om dödlighet och prognosränta under avtalstiden.

Om den försäkrade avlider före avtalad pensionsålder och återbetalningsskydd ingår, överförs hela försäkringskapitalet till den fond SPP vid var tid anvisar som utbetalningsfond på grund av dödsfall.

Om den försäkrade avlider efter det att ålderspensionen påbörjats, men före garantitidens slut, överförs den del av försäkringskapitalet som avser den återstående garantitiden till den fond SPP vid var tid anvisar som utbetalningsfond på grund av dödsfall.

Efter att dödsfallet registrerats i SPPs försäkringssystem överförs kapitalet senast den näst sista bankdagen i månaden till den fond SPP vid var tid anvisar som utbetalningsfond på grund av dödsfall. Om SPP får vetskap om dödsfallet efter den näst sista bankdagen, sker överföringen av kapitalet månaden efter det att dödsfallet registrerats.

Överföring av kapitalet sker till det belopp som svarar mot fondandelarnas försäljningskurs eller till motsvarande kurs som SPP på objektiva grunder bestämt. Försäljning av fondandelar kan komma att senareläggas till följd av reglerna om stora transaktioner i de av Finansinspektionen godkända fondbestämmelserna.

SPP är skyldigt att registrera dödsfallet inom fem bankdagar från det att SPP erhållit handlingar som styrker dödsfallet.

Om det med hänsyn till dödsorsak eller av annat skäl finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning inte ske förrän en månad förflutit efter att sådan utredning, som ska bedrivas med skyndsamhet, avslutats.

Har utbetalning gjorts under felaktiga förutsättningar är betalningsmottagaren skyldig att återbetala beloppet.

#### Utbetalningssätt

SPP har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske.

## 17. Räntebestämmelser vid utbetalning

### Dröjsmålsränta

Om utbetalning sker senare än den 15e i månaden efter den månad då rätten till ersättning inträtt, och SPP erhållit fullständigt underlag för utbetalning, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen för tid därefter.

### Räntekompensation vid flytt

Vid flyttning av försäkringskapital från SPP betalas räntekompensation enligt Riksbankens referensränta om kapitalöverföring sker senare än två veckor efter det att definitivt anmodan mottagits från Collectum.

## 18. Förmånstagare

### Livsfallsutbetalning

Utbetalning av ålderspension sker till den försäkrade.

### Dödsfallsutbetalning

Utbetalning av återbetalningsskydd sker till insatt förmånstagare. Den försäkrade har rätt att själv bestämma vem som ska vara förmånstagare. Har inget förordnande anmälts gäller det generella förordnande som anges i produktvillkoren. En ändring av ett förmånstagarförordnande kan endast ske genom att den försäkrade skriftligen meddelar Collectum om ändringen.

### Tillåtna förmånstagare

För pensionsförsäkring begränsar inkomstskattelagen kretsen av möjliga förmånstagare efter den försäkrades död till den försäkrades make, sambo, registrerad partner samt den försäkrades eller makes, sambos eller registrerad partners barn. Även före detta make, sambo och registrerad partner och barn till dessa innefattas. Omfattar förordnandet annan person är det i den delen utan verkan.

### Tolkning av förmånstagarförordnande

Om inte annat framgår av omständigheterna i det enskilda fallet gäller följande vid tolkning och tillämpning av förmånstagarförordnande.

Med make avses person som den försäkrade är gift med eller registrerad partner med. Make är förmånstagare även när mål om äktenskapsskillnad eller mål om upplösning av registrerat partnerskap pågår.

Med sambo avses ogift person som annan ogift person bor tillsammans med på sådant sätt som avses i sambolagen.

Med barn avses arvsberättigade barn (ej barnbarn). Försäkringsbeloppet fördelas lika mellan barnen. I avlidet barns ställe inträder övriga barn.

Vid förordnandet make och barn eller sambo och barn får maken/sambon hälften och barnen hälften. Är maken/sambon avliden får barnen hela beloppet. Om alla barn är avlidna får maken/sambon hela beloppet. Med barn avses här detsamma som angivits ovan.

I det fall en namngiven förmånstagare är avliden eller vill avstå sin rätt, ska dennes rätt övergå till den förmånstagare som enligt förordnandet står närmast i tur. Ett avstående kan inte villkoras och avser alla framtida utbetalningar. Om det senare kommer att saknas förmånstagare, inträder åter den som tidigare avstått sin rätt som förmånstagare.

Om en förmånstagare har avlidit eller om förordnandet avseende denne har förfallit eller på annat sätt inte kan verkställas och det varken av förordnandet eller av övriga omständigheter kan utläsas vem som ska träda in i förmånstagarens ställe, ska dennes andel tillfalla övriga förmånstagare. I den mån förmånstagarna har rätt till olika andel eller belopp ska förmånstagarnas andel eller belopp ökas utan att den relativa fördelningen dem emellan förändras.

### Tvist om tolkning av förmånstagarförordnande

Om tvist uppkommer beträffande tolkning av ett förmånstagarförordnande eller dess omfattning i övrigt tar SPP inte ställning till tvisten annat än om något av anspråken framstår som uppenbart ogrundat.

I avvaktan på att de tvistande kommer överens eller tvisten lagakraftvunnet avgjorts i domstol förräntar SPP förfallet belopp med den räntesats som SPP vid var tidpunkt tillämpar. SPP kan även välja att sätta ned förfallet belopp hos länsstyrelsen, vilket innebär att SPP deponerar beloppet där i avvaktan på att frågan om rätt betalningsmottagare slutligen klarlagts.

## 19. Avkastningsskatt

SPP är skyldigt att betala avkastningsskatt på det försäkringskapital som är hänförligt till försäkringsavtalet. Avkastningsskatt beräknas enligt lagen (1990:661) om avkastningsskatt på pensionsmedel.

För att täcka SPPs skattekostnad minskas försäkringsmomentets försäkringskapital varje år med ett lika stort belopp som SPP har att betala i avkastningsskatt för det försäkringskapital som är hänförligt till försäkringsmomentet.



## 20. Ansvar för felaktiga och försenade meddelanden

Anspråk på SPP kan inte grundas på uppgifter i dokument eller meddelande från SPP, såsom exempelvis årsbesked, utbetalningsinformation, bekräftelse med mera, om dokumentet eller meddelandet till följd av misstag fått felaktig lydelse avseende exempelvis preliminärt beräknade utbetalningsbelopp och värdeuppgifter, såvida inte SPP underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts.

Om SPP enligt dessa villkor är skyldigt att underrätta annan part anses skyldigheten fullgjord då underrättelsen avsänts, oavsett om den når mottagaren. Meddelande från den försäkrade eller annan berättigad ska anses ha inkommit till SPP den dag meddelandet ankomststämpelplats eller på annat sätt daterats hos SPPs huvudkontors officiella post-/e-postadress eller motsvarande.

SPP är inte skyldigt att beakta begäran om omplacering, ändring av placeringsprofil eller annan betalningstransaktion som framställts via telefax eller e-post.

Den försäkrade eller annan berättigad ska utan dröjsmål påtala dels eventuella fel i mottagna handlingar och dels om bekräftelse på att begärd åtgärd vidtagits inte kommit honom till handa. SPP är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett utan dröjsmål.

## 21. Ansvarsbegränsning

SPP utger inte dröjsmålsränta och ansvarar inte heller för förlust som kan uppstå om fondtransaktion, utredning eller utbetalning fördröjs beroende på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristattacker, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet som legat utanför bolagets kontroll.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller dock även om SPP självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd efter att SPP gjort vad som skäligen kan begäras för att undvika skador för försäkringstagare, försäkrade och andra ersättningsberättigade.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte om SPP varit normalt aktsamt.

## 22. Information till den försäkrade

Efter det att försäkringsavtal har träffats mellan SPP och försäkringstagaren/den försäkrade erhåller den försäkrade ett försäkringsbevis som bekräftelse på ett ingånget avtal.

Försäkringsbeviset är ingen värdehandling och behöver inte visas upp vid utbetalning eller ändring.

En gång per år informeras den försäkrade om aktuellt värde samt under närmast föregående år inbetalda premier och uttagna avgifter med mera.

SPP tillhandahåller kundhandlingar på det sätt som SPP vid var tid bestämt.

SPP åtar sig att lämna kontrolluppgifter om försäkring enligt Skatteförordningen (2011:1244).

## 23. Behandling av personuppgifter

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyn på [spp.se/personuppgifter](http://spp.se/personuppgifter).

## 24. Skaderegistrering

SPP äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

# Produktvillkor

## Ålderspension

### Försäkringsförmåner

Ålderspensionen baseras på det försäkringskapital som byggts upp genom inbetalning av premier.

Ålderspensionens storlek varierar med värdet av de fondandelar som är knutna till försäkringsavtalet när utbetalning ska ske.

Pensionen betalas ut livsvarigt från och med den månad den försäkrade fyller 65 år, om inte annat överenskommes mellan den försäkrade och SPP. Varje utbetalning av ålderspensionen förutsätter att den försäkrade lever.

Om den försäkrade avlider före pensionsåldern upphör försäkringsavtalet att gälla utan att någon utbetalning skett.

### Premie och premiebetalning

Premier överförs månadsvis till SPP via Collectum som har till uppgift att debitera och inkassera arbetsgivaren för den försäkrades räkning.

### Förmånstagare

Utbetalning av ålderspensionen sker alltid till den försäkrade i egenskap av förmånstagare.

Förmånstagarförordnandet får inte återkallas.

### Fortsättningsförsäkring och efterskydd

Rätt till fortsättningsförsäkring och efterskydd föreligger inte.

### Överlåtelse och pantsättning

Överlåtelse kan bara ske till ny arbetsgivare. Pantsättning kan inte ske.

### Återköp och flyttning av försäkringskapital

Återköp är inte tillåtet annat än i enlighet med vad som anges under punkt 11 i de allmänna villkoren. Flyttning av försäkringskapital kan ske i enlighet med vad som anges under punkt 12 i de allmänna villkoren.

### Ändring

Försäkringsavtalet kan ändras utan samtycke från SPP i följande fall:

- för Premiebestämd ålderspension kan pensionsåldern ändras till lägst 55 år i samband med att utbetalning startar. En förutsättning är dock att den försäkrade samtidigt slutar förvärsarbete i pensioneringssyfte. Härmed menas att den försäkrade förbinder sig att förvärsarbete mindre än 8 timmar per vecka. Om den försäkrade uppbär sjukpension från ITP-planen eller liknande ersättning från avtalsförsäkring, sjukpenning, sjukersättning och/eller arbetsskadeersättning enligt socialförsäkringsbalken eller liknande ersättning från utländsk motsvarighet till den svenska Försäkringskassan, föreligger dock inte rätt att sänka pensionsåldern. Kravet på pensioneringssyfte gäller per försäkringsavtal.  
För LP-försäkring kan pensionsåldern ändras till lägst 55 år i samband med att utbetalningen startar. Vid uttag av LP-försäkring ställs inte något krav på pensioneringssyfte
- pensionsåldern kan ändras till annan högre pensionsålder än den ursprungligen avtalade pensionsåldern
- I samband med att utbetalningen startar kan utbetalningstiden ändras. För ITP 1 och LP-försäkring kan utbetalningstiden ändras från livsvarig till temporär mellan 5-20 år och för ITPK kan den ändras till temporär mellan 2-20 år
- partiellt pensionsuttag kan också göras. Det innebär att den försäkrade har rätt att dela upp försäkringsavtalet i högst tre delar med olika pensionsåldrar och utbetalningstider enligt ovan. Varje del måste uppgå till minst 10 procent av försäkringskapitalet. Partiellt uttag på en försäkring kan inte utökas förrän tidigast efter 12 månaders utbetalning, dock alltid vid 65 år. Vid partiellt förtida uttag ska uttagen andel svara mot den försäkrades arbetsminskning.

Det är också möjligt att ändra till försäkringsavtalet Ålderspension med återbetalningsskydd vid inträffad familjehändelse, enligt punkt 10 i de allmänna villkoren, eller vid godkänd riskbedömning. Det är dock alltid möjligt att för framtida premier ändra till Ålderspension med återbetalningsskydd. Sådan ändring måste göras innan ålderspensionen börjat utbetalas.

Härutöver kan ändringar göras, såväl före som efter utbetalningen påbörjats, i enlighet med SPPs vid var tid gällande ändrings- och riskbedömningsregler.

Anmälan om ändring till Ålderspension med återbetalningsskydd görs till Collectum. Anmälan om övriga ändringar görs till SPP.

### Skatteregler

Försäkringsavtalet är i skattehänseende tjänstepensionsförsäkring.

Försäkringsavtalet omfattas av avkastningsskatt.

Vilka skatteregler som gäller beträffande beskattning av utfallande belopp och skattesatsen för avkastningsskatt framgår av särskilt informationsblad.

## Ålderspension med återbetalningsskydd

### Försäkringsförmåner

Ålderspensionen baseras på det försäkringskapital som byggts upp genom inbetalning av premier.

Ålderspensionen storlek varierar med värdet av de fondandelar som är knutna till försäkringsavtalet när utbetalning ska ske.

Pensionen betalas ut livsvarigt från och med den månad den försäkrade fyller 65 år, om inte annat överenskommes mellan den försäkrade och SPP. Varje utbetalning av ålderspensionen förutsätter att den försäkrade lever.

### Återbetalningsskydd

Om den försäkrade avlider innan utbetalning har påbörjats utbetalas värdet av intjänad ålderspension i form av återbetalningsskydd till förmånstagare under fem år. Varje utbetalning förutsätter att någon insatt förmånstagare lever.

Efter det att ålderspensionen börjat utbetalas gäller en garanterad utbetalningstid. Vid livsvarig utbetalning kan garantitiden uppgå till mellan fem och 20 år. Om den försäkrade vid tidpunkten för utbetalning inte gjort annat val uppgår garantitiden till 20 år. Om den försäkrade valt tidsbegränsad utbetalning av ålderspensionen kommer garantitiden att överensstämma med vald utbetalningstid.

Om den försäkrade avlider sedan utbetalningarna påbörjats, fortsätter utbetalningarna till insatt förmånstagare till garantitidens slut. Varje utbetalning förutsätter att någon insatt förmånstagare lever.

### Premie och premiebetalning

Premier överförs månadsvis till SPP via Collectum som har till uppgift att debitera och inkassera arbetsgivaren för den försäkrades räkning.

### Förmånstagare

Utbetalning av ålderspensionen sker alltid till den försäkrade i egenskap av förmånstagare. Förmånstagarförordnandet får inte återkallas.

Vid utbetalning av återbetalningsskydd där inget annat förordnande anmälts gäller följande generella förmånstagarförordnande efter den försäkrades död: i första hand den försäkrades make, registrerad partner eller sambo och i andra hand den försäkrades arvsberättigade barn i lika delar. Förmånstagare kan avstå från sin rätt. Därvid inträder de närmast efter denne berättigade till utfallande belopp. Ett avstående kan inte villkoras och avser alla framtida utbetalningar.

Andra förmånstagare kan väljas ur den krets som anges under punkt 18 i de allmänna villkoren.

Förmånstagare ska inte ha förfoganderätt.

### Fortsättningsförsäkring och efterskydd

Rätt till fortsättningsförsäkring och efterskydd föreligger inte.

### Överlåtelse och pantsättning

Överlåtelse kan bara ske till ny arbetsgivare. Pantsättning kan inte ske.

### Återköp och flyttning av försäkringskapital

Återköp är inte tillåtet annat än i enlighet med vad som anges under punkt 11 i de allmänna villkoren. Flyttning av försäkringskapital kan ske i enlighet med vad som anges under punkt 12 i de allmänna villkoren.

### Ändring

Försäkringsavtalet kan ändras utan samtycke från SPP i följande fall:

- för Premiebestämd ålderspension kan pensionsåldern ändras till lägst 55 år i samband med att utbetalning startar. En förutsättning är dock att den försäkrade samtidigt slutar förvärsarbete i pensioneringssyfte. Härmed menas att den försäkrade förbinder sig att förvärsarbete mindre än 8 timmar per vecka. Om den försäkrade uppbär sjukpension från ITP-planen eller liknande ersättning från avtalsförsäkring, sjukpenning, sjukersättning och/eller arbetsskadeersättning enligt socialförsäkringsbalken eller liknande ersättning från utländsk motsvarighet till den svenska Försäkringskassan, föreligger dock inte rätt att sänka pensionsåldern. Kravet på pensioneringssyfte gäller per försäkringsavtal.  
För LP-försäkring kan pensionsåldern ändras till lägst 55 år i samband med att utbetalningen startar. Vid uttag av LP-försäkring ställs inte något krav på pensioneringssyfte
- pensionsåldern kan ändras till annan högre pensionsålder än den ursprungligen avtalade pensionsåldern
- I samband med att utbetalningen startar kan utbetalningstiden ändras. För ITP 1 och LP-försäkring kan utbetalningstiden ändras från livsvarig till temporär mellan 5–20 år och för ITPK kan den ändras till temporär mellan 2–20 år
- i samband med att utbetalning startar kan återbetalningsskyddets garantitid vid livsvarig utbetalning ändras från 20 år till lägst fem år. Garantitiden kan dock sträcka sig längst till den försäkrade fyllt 90 år
- partiellt pensionsuttag kan också göras. Det innebär att den försäkrade har rätt att dela upp försäkringsavtalet i högst tre delar med olika pensionsåldrar och utbetalningstider enligt ovan. Varje del måste uppgå till minst 10 procent av försäkringskapitalet. Partiellt uttag på en försäkring kan inte utökas förrän tidigast efter 12 månaders utbetalning, dock alltid vid 65 år. Vid partiellt förtida uttag ska uttagen andel svara mot den försäkrades arbetsminskning
- ändring av förmånstagarförordnande

- finns endast en möjlig förmånstagare till återbetalningsskydd som ska utbetalas före uppnådd pensionsålder, kan denne skjuta upp utbetalningen och ändra utbetalningstiden inom ramen för gällande skatteregler.

Det är också möjligt att ändra till försäkringsmomentet Ålderspension. En sådan ändring kan göras under hela försäkringstiden.

Härutöver kan ändringar göras, såväl före som efter utbetalningen påbörjats, i enlighet med SPPs vid var tid gällande ändrings- och riskbedömningsregler.

Anmälan om ändring av förmånstagarförordnande och ändring till Ålderspension under intjänandetid görs till Collectum. Anmälan om ändring till Ålderspension under utbetalningstid samt övriga ändringar görs till SPP.

### **Skatteregler**

Försäkringsavtalet är i skattehänseende tjänstepensionsförsäkring.

Försäkringsavtalet omfattas av avkastningsskatt.

Vilka skatteregler som gäller beträffande beskattning av utfallande belopp och skattesatsen för avkastningsskatt framgår av särskilt informationsblad.

# Ordförklaringar

**Arvsvinst** är det belopp som tillförs försäkringar som inte innehåller något efterlevandeskydd. Det innebär att om den försäkrade avlider, återgår det kapital som inte omfattas av efterlevandeskydd, till försäkringsbolaget. Den försäkrade står alltså en risk att försäkringskapitalet inte betalas ut. För denna risk får den försäkrade ekonomisk kompensation.

**Förmånstagare** är den eller de personer som ska få utfallande belopp.

**Försäkrad** är den på vars liv försäkringsavtalet gäller.

**Försäkring** är i detta försäkringsvillkor detsamma som försäkringsavtal.

**Försäkringskapital** är försäkringsavtalets totala kapital vid varje tidpunkt.

**Försäkringsavtal** är det försäkringsåtagande avseende den försäkrade som avtalats mellan SPP och försäkringstagaren/den försäkrade.

**Försäkringstagare** är den arbetsgivare som ingått försäkringsavtalet med SPP. Den anställda är försäkringstagare i fråga om rätten till försäkringsförmåner.

**Riskpremie** tar SPP ut för försäkringsskydd, till exempel efterlevandeskydd.

**Skattekategori** är den skatterättsliga indelningen i inkomstskattelagen. Försäkringsavtalet om Premiebestämd ålderspension och LP-försäkring utgör tjänstepensionsförsäkring.

# Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På [spp.se](http://spp.se) hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

## Prövningsmöjligheter inom SPP

- **Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vårt kundcenter**

Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen.

Kundcenter

Telefon: 0771-533 533

E-post: Via vår hemsida [spp.se](http://spp.se)

- **Dataskyddsbud**

Postadress: Dataskyddsbud, SPP, 105 39 Stockholm

E-post: [dataskyddsbud@spp.se](mailto:dataskyddsbud@spp.se)

- **SPPs Klagomålsansvarige**

Postadress: Klagomålsansvarig, SPP, 105 39 Stockholm

Telefon: 073-430 39 83

E-post: [klagomalsansvarig@spp.se](mailto:klagomalsansvarig@spp.se)

- **SPPs Försäkringsnämnd**

Postadress: SPPs Försäkringsnämnd, Klagomålsansvarig, SPP, 105 39 Stockholm

Telefon: 073-430 39 83

E-post: [klagomalsansvarig@spp.se](mailto:klagomalsansvarig@spp.se)

## Prövningsmöjligheter utanför SPP

På vår hemsida [spp.se](http://spp.se) finns mer information om nedanstående prövningsmöjligheter. Du kan också kontakta kundcenter för mer information.

- **ITP-nämnden**

- **Personförsäkringsnämnden (PFN)**

- **EUs plattform för tvistlösning**

- **Datainspektionen**

Du kan skicka in en anmälan till Datainspektionen om du anser att SPP bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på [datainspektionen.se](http://datainspektionen.se).

- **Domstol**

Du kan vända dig till allmän domstol för att få rättslig prövning. Mer information hittar du på [domstol.se](http://domstol.se).

## Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på [spp.se](http://spp.se) hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

- **Konsumentverket**, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

- **Hallå konsument**, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

- **Konsumenternas försäkringsbyrå**, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

- **Kommunala konsumentvägledare**

- **Advokatjouren**, [www.advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren](http://www.advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren)

Välkommen till [spp.se](https://spp.se) eller ring Kundcenter på 0771-533 533.

SPP Pension & Försäkring AB (publ). Org nr 516401-8599. Styrelsens säte Stockholm.  
SE-10539 Stockholm.

