

Förköpsinformation. Publicering 2023-01-01.

## SPPs PLUSpension – privat pensionsförsäkring



PLUSpension riktar sig till privatpersoner som vill flytta sitt försäkringskapital till SPP från annat försäkringsbolag. Då avdragsrätten för inbetalning till privat pensionsförsäkring har upphört går det däremot inte att starta ett nytt pensionssparande i PLUSpension.

Denna förköpsinformation innehåller information som du enligt lag har rätt att få innan du köper försäkring. Det är viktigt att du läser den, spara den gärna för framtiden.

Uppgifterna är en kortfattad översikt av SPPs privata pensionsförsäkring – PLUSpension.

Vill du ha en mer uttömmande beskrivning ska du ta del av försäkringsvillkoren som finns att hämta på [spp.se](https://spp.se). Villkoren kan också beställas från SPPs Kundservice.

PLUSpension kan tecknas av fysisk person som är mellan 16 och 70 år och svensk medborgare eller folkbokförd i Sverige.

### Roller i försäkringsavtalet

**Försäkringsgivare** till pensionsförsäkring enligt denna förköpsinformation är SPP Pension & Försäkring AB (publ), kallat SPP.

**Försäkringstagare** är den som tecknar försäkringen, det vill säga den som ingår försäkringsavtalet med SPP och blir ägare till försäkringen.

**Försäkrad** är den person som har sitt liv försäkrat. I PLUSpension är försäkrad och försäkringstagare samma person.

**Förmånstagare** är den eller de som har rätt till utbetalning från försäkringen i händelse av dödsfall.

### Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalslagen, marknadsföringslagen och svensk allmän lag i övrigt tillämpas på försäkringsavtalet.

### När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla då SPP mottagit försäkringskapitalet från den tidigare försäkringsgivaren, under förutsättning att SPP fått fullständig ansökan.

### Vad händer om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats?

De uppgifter som lämnas till SPP ligger till grund för försäkringsavtalet. Om ofullständiga eller oriktiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen blir ogiltig och sägs upp eller ändras, samt att utbetalning av återbetalningsskydd vid dödsfall reduceras.

### Ångerrätt

Försäkringsavtal som ingåtts på grund av flytt av försäkringskapital till SPP eller byte av förvaltningsform omfattas inte av ångerrätt.

### Har SPP rätt att ändra försäkringsavtalet?

SPP kan ändra försäkringsvillkoren, försäkringsavtalet och avgifter om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift och ändrad lagtillämpning. Efter information till försäkringstagaren kan ändring göras på grund av andra särskilda skäl, till exempel försäkringstekniska skäl eller förändrade driftskostnader. Ändring kan genomföras i slutet av en premieperiod.

SPP har också rätt att ändra sina beräkningsantaganden om det behövs på grund av observerade förändringar i samhälle eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande livslängd.

### Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringsavtalet före försäkringstidens slut genom att meddela SPP detta. En uppsägning innebär att försäkringskapitalet finns kvar och utbetalas från pensionsåldern under minst fem år.

### Riskbedömning

Riskbedömning i form av hälsoprövning med godkänt resultat enligt SPPs vid var tid gällande riksbedömningsregelverk kan krävas vid vissa typer av ändringar.

### Utbetalning

Utbetalning av ålderspension sker till dig som försäkringstagare.

Utbetalning vid dödsfall sker enligt det generella förmånstagarförordnande som enligt försäkringsvillkoren gäller. Du kan ändra det generella förordnandet skriftligen till SPP.

De personer som kan vara förmånstagare styrs av inkomstskattelagen och är:

- den försäkrades make/sambo/registrerad partner eller tidigare sådan
- barn till den försäkrade
- barn till den försäkrades make/sambo/registrerad partner eller barn till tidigare sådan
- styvbarn, fosterbarn och bortadopterade barn.

### Ålderspension

Ålderspension betalas ut till dig under en temporär utbetalningstid eller livsvarigt. Storleken på pensionen som betalas ut beror på hur mycket premier som betalas in till försäkringen och utvecklingen på det försäkringskapital som byggs upp av dessa. Den pensionsålder som du väljer och utbetalningstidens längd påverkar också. Pensionen blir till exempel högre vid kort utbetalningstid än vid lång. Likaså påverkas ålderspensionens storlek av om pensionen gäller med återbetalningsskydd, läs mer nedan.

Annat som påverkar är avgifter och skatt och aktuella beräkningsantaganden om bland annat prognosränta och livslängd. Vid livsvarig utbetalning har livslängdsantaganden särskild betydelse. Ett långt livslängdsantagande betyder att försäkringskapitalet ska räcka längre eftersom kapitalet behöver fördelas på fler utbetalningstillfällen och varje pensionsutbetalning blir lägre.

Vid den pensionsålder du valt underrättar SPP dig om att utbetalningarna startar. Möjlighet finns då att ändra utbetalningstiden eller skjuta upp utbetalningarna.

## Återbetalningsskydd – i händelse av dödsfall

Om du väljer att koppla återbetalningsskydd till ålderspensionen innebär det att utbetalning kan ske om du avlider.

Ett återbetalningsskydd innebär att om du avlider innan pensionsutbetalningen startat betalas försäkringskapitalet ut till förmånstagare under fem år. Annan utbetalningstid kan väljas av förmånstagare. Hur stort kapital som totalt betalas ut beror på hur mycket premier som betalats in vid ett eventuellt dödsfall och hur försäkringskapitalet har utvecklats.

Efter det att ålderspensionen börjat utbetalas gäller försäkringen med en garanterad utbetalningstid. Det betyder att om du avlider under garantitiden fortsätter utbetalningarna till förmånstagarna, med samma garanterade belopp som för ålderspensionen, till garantitidens slut. Garanterad utbetalningstid kan vara 5–20 år, men aldrig längre än den tid ålderspensionen skulle ha utbetalats.

Den som inte har återbetalningsskydd kopplat till sin ålderspension, eller har en livsvarig ålderspension med garanterad utbetalningstid, tilldelas även så kallad arvsvinst som höjer försäkringskapitalet.

## Hur placeras pengarna?

Sparande till pension i PLUSpension placeras i fondförsäkring. Försäkringskapital som flyttas till SPP från annat försäkringsbolag kan också placeras i traditionell försäkring.

### Fondförsäkring

En fondförsäkring är ett sparande där pengarna placeras i värdepappersfonder som du själv väljer. Det innebär att det är du själv som bestämmer och ansvarar för placeringarna. Värdet i försäkringen styrs dels av hur mycket som betalas in och dels av fondandelarnas värdeutveckling. Utdelning från fonder återinvesteras i respektive fond. Det finns inget garanterat värde eller utbetalning i en fondförsäkring.

SPP har ett brett fondutbud som för närvarande är uppbyggt på följande sätt:

Fondutbud Antal/andel	2022-11-30
Totalt antal fonder	103
Andel Blandfonder	11 %
Andel Aktiefonder	72 %
Andel Räntefonder	12 %
Andel Hedgefonder	5 %

Dagsaktuell fondinformation finns under vårt ordinarie fondutbud på [spp.se/fondlista](https://spp.se/fondlista).

Sammanlagt kan du välja upp till 10 fondalternativ i din försäkring. På [spp.se/fondlista](https://spp.se/fondlista) hittar du mer information om fonderna och ett verktyg för portföljanalys. Här kan du testa olika kombinationer av fonder och bland annat få information om portföljens fördelning mellan tillgångsslag, branscher och regioner samt uppgifter om historisk risk och avkastning.

Att byta fond kostar ingenting och görs enklast genom att du loggar in på [spp.se](https://spp.se) med exempelvis BankID.

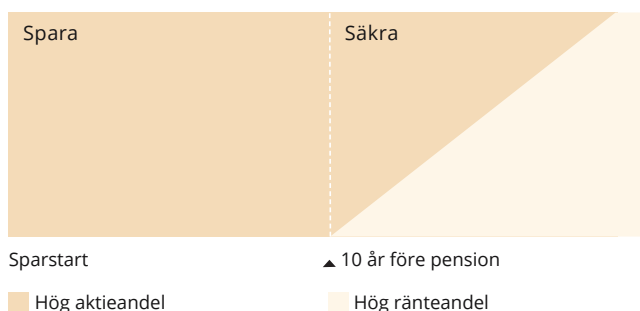
Det är för närvarande ingen skillnad på köp- och säljkurs för fondandelarna, men detta kan komma att ändras.

Om du inte gör något eget val av fonder placeras pengarna i SPPs entrélösning SPP SparaSäkra som består av två faser: Spara och Säkra. Pengarna kan senare omplaceras genom ett fondbyte.

I Sparafasen placeras försäkringskapitalet med en hög andel aktiefonder för att få kapitalet att växa. Under Säkrifasen, som inleds tio år innan pensionen, ersätts aktiefonderna stegvis av placeringar i räntefonder för att minska risken i sparandet. Fördelningen av aktier och räntebärande papper i Spara och Säkra kan variera beroende på vår bedömning av marknaden. Förvaltare är Storebrand Kapitalförvaltning.

Ytterligare beskrivning av entrélösningen och regelverket för SPP SparaSäkra finns på [spp.se/entrelosning](https://spp.se/entrelosning).

Observera att historisk avkastning inte är någon garanti för framtida avkastning. De pengar som placeras i fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka det insatta kapitalet.



### Traditionell försäkring – med garanti

I en traditionell försäkring ansvarar SPP för placeringen och hur pengarna förvaltas. Förvaltningen sker enligt reglerna i försäkringsrörelselagen för vinstutdelande livförsäkringsverksamhet. SPPs styrelse fastställer inom ramen för dessa regler en placeringspolicy som styr den löpande förvaltningen av kapitalet. Denna placeringspolicy kan ändras av SPP i framtiden.

## Garantier och återbäring

Varje inbetalning ger upphov till ett pensionsbelopp med en garanterad lägsta nivå genom att SPP garanterar dig en viss ränta på en bestämd andel av inbetalningen. Aktuell garanterad ränta och garantiandel för inbetalning framgår av SPPs gällande räntebilaga, som finns på [spp.se](http://spp.se).

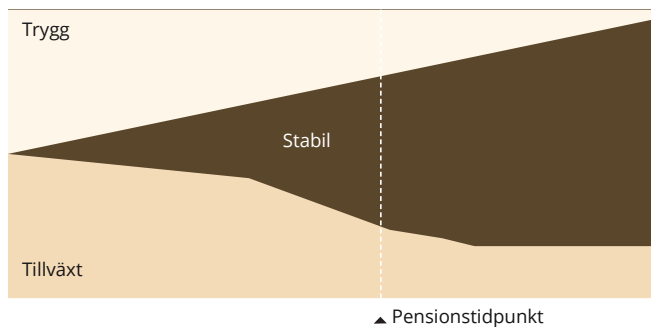
Den del av försäkringskapitalet som inte behövs för att täcka utbetalningen av det garanterade pensionsbeloppet kallas villkorad återbäring och kan betalas ut som tilläggsbelopp till din garanterade pension. Storleken på tilläggsbeloppet kan öka eller minska beroende på SPPs avkastning och aktuella beräkningsförutsättningar. Tilläggsbeloppet justeras årligen under utbetalningsperioden. Om tilläggsbeloppet vid något tillfälle skulle överstiga 15 procent av den totala månadsutbetalningen övergår den överskjutande delen till en garanterad återbäring. Det innebär att den pension som du är garanterad höjs.

Om försäkringskapitalet inte räcker till nästa utbetalning kommer SPP skjuta till kapital så att pensionen som garanteras kan utbetalas.

## Hur SPP förvaltar kapitalet

Kapitalet placeras och fördelas mellan tre portföljer; **Tillväxt**, **Trygg** och **Stabil** beroende på din ålder, vald utbetalningstid och den tidigare utvecklingen av sparandet. Det betyder att varje försäkring får en individuellt anpassad förvaltning.

Illustrativ utveckling över tid



- Hög aktieandel
- Hög ränteandel med längre löptid
- Hög ränteandel med kortare löptid

När du har långt kvar till pensionen placeras en större del av kapitalet i **portföljen Tillväxt**, som i huvudsak består av aktieinvesteringar. När pensionen närmar sig placeras kapitalet successivt om till portföljerna **Trygg** och **Stabil**. De portföljerna består i huvudsak av räntebärande värdepapper och fastigheter.

**Portföljen Trygg** innehåller räntebärande placeringar med längre löptid, som innebär att avkastningen kan variera på kort sikt, men förväntas ge en stabil avkastning på lång sikt. Trygg är anpassad till att du har lite längre tid kvar till pensionen.

**Portföljen Stabil** innehåller räntebärande placeringar med kort löptid, där avkastningen är tänkt att variera mycket lite över tid. Stabil är anpassad till att din pension närmar sig eller att den är under utbetalning.

Portfölsammansättning 2022-11-30	Tillväxt	Trygg	Stabil
Svenska aktier	14 %	0 %	0 %
Utländska aktier	50 %	0 %	0 %
Tillväxtmarknader	8 %	0 %	0 %
Private Equity	22 %	0 %	0 %
Statsobligationer	0 %	23 %	1 %
Statsgaranterade obligationer	0 %	7 %	9 %
Bostadsobligationer	0 %	6 %	6 %
Företagsobligationer	0 %	16 %	37 %
Lån	0 %	30 %	31 %
Fastigheter och infrastruktur	6 %	18 %	16 %

Månadsaktuell portfölsammansättning finns på [spp.se/traditionellforsakring](http://spp.se/traditionellforsakring).

## Hållbarhetsrelaterade upplysningar

### Produkten främjar hållbarhet

Enligt EUs förordning (2019/2088) om hållbarhetsrelaterade upplysningar ska finansmarknadsaktörer tillhandahålla information om hållbarhetsrisker och negativa konsekvenser för hållbarhet från investeringarna i förköpsinformationen, samt om produkterna främjar hållbarhet, har hållbarhet som mål eller ingetdera. Rådgivare ska redogöra för hur man integrerar samma information i rådgivningen. På [spp.se/hallbarhet/hallbarhetsrapporter](http://spp.se/hallbarhet/hallbarhetsrapporter) kan du läsa mer om definitioner och kraven i förordningen.

Försäkringen innehåller underliggande investeringsalternativ där du som kund väljer om du vill placera ditt kapital i traditionell försäkring med garanti eller i fonder, och i så fall i vilka fonder. Det innebär att hållbarhetsriskerna och potentiellt negativa konsekvenser för hållbarhet förknippade med dina investeringar beror på de val du gör. Information om detta återfinns i respektive fonds prospekt som finns tillgängligt på [spp.se/fondlista](http://spp.se/fondlista) samt på [spp.se/traditionellforsakring](http://spp.se/traditionellforsakring) för traditionell försäkring med garanti. Från fondlistan klickar du på respektive fond och går därefter till fliken faktablad för att nå fondens prospekt. I prospekten finns även kapitalförvaltarens utvärdering av hållbarhetsriskens potentiella påverkan på avkastningen. Direkt i fondlistan kan du även se måttet på hållbarhetsrisken för respektive fond.

Försäkringen främjar hållbarhet genom att erbjuda flertalet investeringsalternativ som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål med investeringen. Informationen om vilka alternativ som främjar eller har hållbarhet som mål finns i fondlistan. Traditionell försäkring med garanti främjar hållbarhet.

## EU-taxonomin

Investeringsalternativ som har hållbarhet som mål investerar i hållbara verksamheter, och det gör även alternativ som främjar hållbarhet i olika utsträckning. För att etablera gemensamma kriterier för miljömässigt hållbara verksamheter har EU tagit fram ett klassifikationssystem som kallas EU-taxonomin, och som trädde i kraft 2022-01-01. Alla delar i regelverket har ännu inte färdigställts.

Hållbara investeringar i dina valbara alternativ kan vara förenliga med EU-taxonomin. Verksamheter kan bara klassas som miljömässigt hållbara enligt EU-taxonomin om de samtidigt inte orsakar betydande skada på något annat av EUs miljömål. Det kan också finnas investeringar i dina valbara alternativ som inte är förenliga med taxonomin men som ändå klassas som hållbara, eftersom taxonomin i dagsläget inte är tillämpbar på alla verksamheter.

Det finns i dagsläget inte tillförlitliga och fullständiga uppgifter om hur stor andel av ett investeringsalternativ som är förenligt med taxonomin. Detta beror på att regelverket inte är färdigställt och att underliggande innehav inte har krav att rapportera deras taxonomiförenlighet förrän under 2023. I takt med att tillförlitligheten blir bättre kommer informationen att finnas i respektive fonds prospekt samt på [spp.se/traditionellforsakring](https://spp.se/traditionellforsakring).

## Rådgivning

Sedan augusti 2022 finns nya EU-regler som kräver att kundens hållbarhetspreferenser ska kartläggas vid finansiell rådgivning och beaktas som en del av lämplighetsbedömningen.

Alla finansiella rådgivare i EU måste följa dessa krav.

Om du som individ erhåller rådgivning inhämtar vi information om hållbarhetspreferenser för att kunna erbjuda ett alternativ som matchar såväl hållbarhetspreferenser som övriga behov med investeringen.

Om du som kund anger att hållbarhet är viktigt beaktar rådgivaren detta i utformningen av råd och dokumenterar hur dina preferenser har uppfyllts. Även hållbarhetsrisken i rådet dokumenteras.

Förmågan att bära den finansiella risken är alltid överordnad hållbarhetspreferenser, men vi har ett brett utbud av alternativ som främjar hållbarhet i olika kategorier och finansiella riskklasser för att kunna matcha behoven.

## Mer information om hållbarhet

Mer detaljerad information om SPPs arbete med hållbarhetsrisker finns i vår hållbarhetsriskpolicy, och om vårt arbete med att minska de negativa konsekvenserna på hållbarhet i vår redogörelse om just detta. Båda dessa dokument finns tillgängliga på [spp.se/hallbarhet/hallbarhetsrapporter/](https://spp.se/hallbarhet/hallbarhetsrapporter/).

## Byte av förvaltningsform

Du kan välja att byta förvaltning av försäkringskapitalet från traditionell försäkring till fondförsäkring eller tvärtom. Bytet sker senast vid det månadsskifte som infaller efter tre månader från det att byte begärs. Hur lång tid själva bytet och placeringen tar beror bland annat på förvaltningsform och om ett nytt försäkringsavtal ska tecknas. Avgift för byte av förvaltningsform tas ut enligt SPPs gällande prislista, som finns på [spp.se](https://spp.se). För närvarande tas ingen avgift ut.

## Avgifter och kostnader

Avgifter tas ut i enlighet med gällande prislista för att täcka SPPs driftskostnader. Avgift tas ut från försäkringens aktuella försäkringskapital vid den tidpunkt avgiftsuttaget görs. I en fondförsäkring sker detta genom inlösen av fondandelar.

I traditionell försäkring tas för närvarande kapitalavgift ut samt garantiavgift som kompensation för att SPP garanterar dig en lägsta pension och därmed står en risk. Storleken på avgifterna framgår av SPPs gällande prislista, som finns på [spp.se](https://spp.se).

Vid förvaltning av försäkringskapitalet i traditionell försäkring reducerar uppkomna kostnader för kapitalförvaltningen avkastningen på kapitalet. Aktuell kapitalförvaltningskostnad framgår av gällande prislista.

I en fondförsäkring tar respektive fondförvaltare ut en avgift för förvaltningen av fonden. Denna avgift är inräknad i fondkursen och varierar beroende på vilka fonder inom SPPs fondutbud som du väljer. Prestationsbaserade avgifter, det vill säga att förvaltaren tar ut en extra avgift om denne presterar bättre än ett förutbestämt mål, förekommer i ett fåtal fonder. Mer information om varje enskild fond och dess förvaltningsavgift finns att läsa på [spp.se/fondlista](https://spp.se/fondlista). SPPs rådgivare ska ta till vara kundens intressen på bästa sätt och erhåller ingen rörlig ersättning, utan endast en fast lön.

Avgiften för SPPs entrélösning SPP SparaSäkra varierar beroende på hur lång tid det är kvar till pensionen. Avgiftens storlek framgår av gällande prislista, som finns på [spp.se](https://spp.se).

Det kostar inget att byta fonder.

SPP har rätt att ändra sina avgifter. Kostnader varierar över tiden.

## Vilka ersättningar får SPP för din fondförsäkring?

Din försäkring består dels av ett försäkringsskal, dels av de fonder du investerar ditt försäkringskapital i. SPP Pension & Försäkring AB får så kallad tredjepartsersättning från de fondbolag som förvaltar dessa fonder.

Ersättningen grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond. Kostnaden för denna ersättning ryms inom fondbolagets förvaltningsavgift, och utgör alltså inte någon extra kostnad för dig som kund.

Vid tidpunkten för publicering av denna information varierar denna ersättning inom spannet 0,00 procent till 1,4 procent av försäkringskapitalet årligen, beroende på val av fond.

För en genomsnittskund hos SPP uppgår ersättningen till 0,36 procent av försäkringskapitalet.

Vid ett kapital på 10 000 kronor placerat enligt våra kunders genomsnittliga portfölj uppgår den årliga ersättningen från fondbolagen till SPP Pension & Försäkring till 36 kronor (10 000 kronor x 0,36 % = 36 kronor).

Önskar du som kund information om distributionsersättningen för en viss specifik fond är du välkommen att kontakta SPP eller din förmedlare.

### **Avkastningsskatt för pensionsförsäkring**

Avkastningsskatt är en statlig schablonskatt som enligt lag tas ut från försäkringen. Skatten beräknas på aktuellt försäkringskapital per den 1 januari varje år. Skatteunderlaget multipliceras med den genomsnittliga statslåneräntan från föregående år, men får dock inte vara lägre än 0,5 procent av försäkringskapitalet. Denna schablonavkastning beskattas med för närvarande 15 procent. Skatten betalas av SPP och måste betalas oavsett om värdet på försäkringen ökat eller minskat.

### **Skatteregler för pensionsförsäkring** **Inkomstskatt**

All utbetalning från pensionsförsäkring beskattas som inkomst av tjänst hos betalningsmottagaren.

#### **Avdragsrätt**

Premier som betalas till PLUSpension är avdragsgilla i enlighet med reglerna i inkomstskattelagen.

Huvudregeln är att den som saknar pensionsrätt i anställningen eller är enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag får göra avdrag för premien upp till 35 procent av lön respektive överskott av aktiv näringsverksamhet beräknat före pensions-sparavdragen, avdrag för den särskilda löneskatten på pensionssparavdraget och avdrag för avsättning för egenavgift. Avdraget för premien får dock vara högst 10 prisbasbelopp. Om inkomsten var högre under närmast föregående räkenskapsår kan avdraget beräknas på den inkomsten istället.

Om särskilda skäl föreligger kan enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag efter att Skatteverket beviljat dispens medges avdrag med större belopp än ovan.

#### **Löneskatt**

Enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag som gör avdrag för pensionsförsäkring ska betala särskild löneskatt på premien. Löneskatten är avdragsgill.

#### **Bodelning**

Privat pensionsförsäkring utgör giftorättsgods och rätten till pension på grund av försäkringen ska ingå i en bodelning vid äktenskapsskillnad.

### **Flytt av försäkringskapital**

Du har rätt att flytta försäkringskapitalet till annan försäkringsgivare. Om försäkringen är tecknad utan återbetalningskydd kan hälsoprövning med godkänt resultat krävas. En flytt innebär att försäkringsavtalet upphör i samband med att försäkringens värde förs över till ett nytt försäkringsavtal hos annan försäkringsgivare. Värdet vid flytt är försäkringskapitalet minskat med den avgift SPP tar ut för flytten. Avgiftens storlek framgår av SPPs gällande prislista, som finns på [spp.se](http://spp.se).

### **Återköp och pantsättning**

Försäkringen kan återköpas i den utsträckning som inkomstskattelagen och försäkringsavtalslagen tillåter. Värdet vid återköp är försäkringskapitalet. Om återköp beviljas tar SPP ut avgift enligt gällande prislista innan utbetalning sker. Prislistan hittar du på [spp.se](http://spp.se).

Pensionsförsäkring kan inte pantsättas.

### **Utmätning**

En försäkring kan i vissa fall användas för utmätning av försäkringstagarens skulder. Följande regler i korthet gäller för att försäkringen ska vara utmätningsfri:

- försäkringen ska gälla på försäkringstagarens eller dennes makes liv
- det får inte under något av de senaste tio åren ha betalats in någon premie till försäkringen som överstiger dubbla genomsnittet av de sammanlagda premier som betalats in under perioden.

När det gäller belopp som betalas ut från försäkringen kan utmätning ske bland annat beroende på mottagarens ekonomiska förhållanden.

### **Överlåtelse**

Överlåtelse av försäkringen kan ske på grund av bodelning vid äktenskapsskillnad, utmätning, ackord och konkurs. Det innebär att den som överlåtelsen skett till inträder som ägare och försäkringstagare till försäkringen.

### **Behandling av personuppgifter**

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyen på [spp.se/personuppgifter](http://spp.se/personuppgifter).

### **Skaderegistrering**

SPP äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

# Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På [spp.se](https://spp.se) hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

## Prövningsmöjligheter inom SPP

Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vår kundservice. Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen. Prövningen är kostnadsfri. På [spp.se](https://spp.se) hittar du mer information om hur det går till att överklaga.

### • Kundservice

Telefon: Kundservice privat: 0771-533 533  
Kundservice företag: 0771-598 102  
E-post: Via vår hemsida [spp.se](https://spp.se)

### • Dataskyddsombud

Postadress: Dataskyddsombud, SPP, 105 39 Stockholm  
E-post: [dataskyddsombud@spp.se](mailto:dataskyddsombud@spp.se)

### • SPPs Klagomålsansvarige

Postadress: Klagomålsansvarig, SPP,  
Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm  
Telefon: 073-430 39 83  
E-post: [klagomalsansvarig@spp.se](mailto:klagomalsansvarig@spp.se)

### • SPPs Försäkringsnämnd

Postadress: SPPs Försäkringsnämnd, Klagomålsansvarig,  
SPP, Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm  
Telefon: 073-430 39 83  
E-post: [klagomalsansvarig@spp.se](mailto:klagomalsansvarig@spp.se)

## Prövningsmöjlighet utanför SPP

### • Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

### • EUs plattform för tvistlösning

### • Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Du kan skicka in en anmälan till IMY om du anser att SPP bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på [imy.se](https://imy.se).

### • Domstol

Du kan vända dig till allmän domstol för att få rättslig prövning. Mer information hittar du på [domstol.se](https://domstol.se).

## Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på [spp.se](https://spp.se) hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

### • Konsumentverket

[www.konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se)

### • Hallå konsument

[www.hallakonsument.se](https://www.hallakonsument.se)

### • Konsumenternas försäkringsbyrå

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](https://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

### • Kommunala konsumentvägledare

### • Advokatjouren

[www.advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren](https://www.advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren)



# Mer om SPP

SPP Pension & Försäkring AB (publ) med organisationsnummer 516401-8599 är försäkringsgivare. Vi bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd från Finansinspektionen, som är tillsynsmyndighet. Finansinspektionen, Box 7821, 102 97 Stockholm, tel, 08-408 980 00 finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se).

SPP står också under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Konsumentverket, Box 41, 651 02 Karlstad, tel 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Information om SPPs ekonomiska redogörelse finns i SPPs årsredovisning som du kan hämta på [spp.se](http://spp.se) eller beställa från vår kundservice.

SPP erbjuder rådgivning och ett brett sortiment av spar- och pensionslösningar för företag, organisationer och privatpersoner.

På SPP är hållbarhet helt integrerat i kärnverksamheten. Det innebär att vi utöver ekonomiska parametrar väger in även sociala och miljömässiga aspekter i samtliga beslut som fattas inom koncernen – från mindre inköpsfrågor till stora investeringsbeslut.

SPP ingår i norska Storebrandkoncernen och har huvudkontor i Stockholm. Adress och telefon till huvudkontoret:

SPP Pension & Försäkring AB (publ)  
SE-105 39 Stockholm  
Telefon växel: 08-451 70 00  
Besöksadress: Vasagatan 10

## Dokument från SPP

När du tecknar försäkring sluts ett avtal mellan dig som försäkringstagare och SPP. Avtalet bekräftas med handlingar som skickas till dig.

Dokument från SPP kommer successivt att digitaliseras, då vår ambition är att kunna spara både miljö och kostnader. Du kan istället läsa posten i din e-brevlåda på [spp.se](http://spp.se), genom att logga in med BankID. Det är viktigt att SPPs kontaktuppgifter till dig är korrekta så att vi kan meddela dig via e-post eller sms när det finns ny post i e-brevlådan. Genom att logga in på [spp.se/minprofil](http://spp.se/minprofil) kan du enkelt göra en uppdatering.

SPPs avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Kommunikation i dokumenten sker också på svenska.