



# SPPs BTP1 Sjukförsäkring

## Försäkringsvillkor 2020:1

### Innehåll

<b>Försäkringsvillkor</b> .....	2	<b>10. Utbetalning från försäkring</b> .....	5
1. Viktiga begrepp .....	2	10.1 Åtgärder för utbetalning .....	5
2. Generella teckningsregler .....	2	10.2 Tidpunkt och sätt för utbetalning .....	6
3. Försäkringsavtal .....	2	10.3 Ränitebestämmelser vid utbetalning .....	6
3.1 När försäkringen börjar gälla .....	2	<b>11 Begränsningar i försäkringsskydd</b> .....	6
3.2 Uppsägning av försäkring och upphörande av försäkringsskydd .....	2	<b>12 SPPs ansvarsbegränsning</b> .....	8
3.3 SPPs rätt att ändra försäkringsavtal .....	3	<b>13. Information till den försäkrade</b> .....	8
4. Riskbedömning .....	3	<b>14. Meddelanden från och till SPP</b> .....	8
5. Pensionsmedförande lön .....	3	<b>15. Behandling av personuppgifter</b> .....	9
6. Premie och premiebetalning .....	3	<b>16. Skaderegistrering</b> .....	9
7. Ändra och förfoga över försäkring .....	4	<b>Begreppsförklaringar</b> .....	10
8. Trygghetsförsäkring .....	4	<b>Hur SPPs beslut kan överklagas</b> .....	11
8.1 Sjukförsäkring .....	4	Prövningsmöjligheter inom SPP .....	11
8.2 Bestämmelser för sjukförsäkring .....	5	Prövningsmöjligheter utanför SPP .....	11
8.3 Bedömning av arbetsförmåga .....	5	Konsumentvägledning utanför SPP .....	11
9. Förmånstagare .....	5		

# Försäkringsvillkor

Dessa försäkringsvillkor gäller för de försäkringsåtaganden SPP tillhandahåller i form av BTP1 sjukförsäkring enligt kollektivavtalet mellan Bankinstitutens Arbetsgivareorganisation (BAO) och Finansförbundet respektive Jusek, Civilekonomerna och Sveriges Ingenjörer. Kollektivavtalet benämns i dessa villkor för BTP1.

Dessa försäkringsvillkor avser endast sjukförsäkring. Övriga försäkringsmoment inom BTP1, där SPP är försäkringsgivare, se försäkringsvillkor SPPs BTP1.

Utöver villkoren gäller försäkringsavtalslagen samt allmän svensk lag i övrigt.

Försäkring som tecknas i enlighet med dessa försäkringsvillkor är tjänstepensionsförsäkring. Det innebär att försäkringen uppfyller kraven för pensionsförsäkring i inkomstskattelagen. Belopp som betalas ut från försäkringen är inkomstskattepliktiga.

## 1. Viktiga begrepp

**Försäkringsgivare** är SPP Pension & Försäkring AB (publ), organisationsnummer 516401-8599, i dessa villkor kallat SPP. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

SPP bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd från Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet.

**Försäkringstagare** och ägare till försäkringsavtalet är den försäkrades arbetsgivare.

**Försäkrad** är den som har sin hälsa försäkrad.

## 2. Generella teckningsregler

Försäkring enligt dessa försäkringsvillkor kan tecknas för den som är anställd hos arbetsgivare som innehar kollektivavtal enligt BTP1 och i övrigt uppfyller de krav som gäller för överenskommelsen inom kollektivavtalet för BTP1.

## 3. Försäkringsavtal

### 3.1 När försäkringen börjar gälla

Kundavtalet börjar gälla då av arbetsgivaren underskriven fullständig kundavtalshandling (ansökan) inkommit till SPP och därefter bekräftats av SPP, om inte annan senare tidpunkt angivits i avtalshandlingen.

En försäkring börjar gälla när första premien betalats, under förutsättning att detta skett senast på premiens aviserade förfallodag och att SPP mottagit fullständiga ansökningshandlingar. Försäkringsskyddet räknas då från den tidpunkt då SPP mottagit fullständiga ansökningshandlingar om försäkringen kan beviljas mot normal premie och utan inskränkning enligt SPPs gällande riskbedömningsregler, samt utan krav på återförsäkring. Har det avtalats om att en senare tidpunkt ska gälla för försäkringen räknas försäkringsskyddet från den tidpunkten.

I det fall en försäkring endast kan beviljas mot förhöjd premie eller med inskränkning börjar försäkringen och försäkringsskyddet gälla först när försäkringstagaren och/eller den försäkrade erbjudits försäkring med sådana särskilda villkor och accepterat dessa genom att första premien betalats. Premieförhöjning eller inskränkning som enbart gäller avseende sjukförsäkring inverkar dock inte på tidpunkten för SPPs ansvarighet vid dödsfall.

I det fall riskbedömning krävs, ska den försäkrade ha genomgått av SPP godkänd riskbedömning.

Om SPP ska återförsäkra viss del av försäkringen gäller försäkringsskydd för den delen först när återförsäkring beviljats och första premien betalats.

Dessa regler gäller också för när en ändring eller utökning av befintlig försäkring börjar gälla.

### 3.2 Uppsägning av försäkring och upphörande av försäkringsskydd

SPP kan säga upp en försäkring till följd av brott mot upplysningsplikten. Med upplysningsplikt avses försäkringstagarens och den försäkrades skyldighet enligt försäkringsavtalslagen att lämna riktiga och fullständiga svar på av SPP ställda frågor som har betydelse för försäkringens utformning och giltighet.

Vad som gäller vid en sådan uppsägning framgår av punkt 11 Begränsningar i försäkringsskydd.

## Upphörande av försäkringsskydd

En uppsägning från försäkringstagaren innebär att sjukförsäkring upphör vid månadsskiftet efter det att uppsägning kommit SPP tillhanda. Efter särskild överenskommelse med SPP kan annan tidpunkt för upphörande av försäkringsskydd gälla. Vad som gäller vid uppsägning från SPP framgår under punkt 6 Utebliven eller försenad betalning respektive punkt 11 a) Oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

## Uppsägning efter inträffat försäkringsfall

Om uppsägning sker under pågående försäkringsfall, och uppsägningen inte beror på brott mot upplysningsplikten, upphör inte försäkringen att gälla till den del som är under utbetalning. Ersättning på grund av arbetsoförmåga fortsätter med oförändrat belopp under förutsättning att graden av arbetsoförmåga består. Ökar graden av arbetsoförmåga sker ingen ökning av ersättningens storlek. Minskar arbetsoförmågan sker motsvarande minskning av ersättningens storlek. Om arbetsoförmågan upphör, upphör hela försäkringen att gälla på grund av uppsägningen.

## 3.3 SPPs rätt att ändra försäkringsavtal

SPP har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller annan särskild omständighet. Som annan särskild omständighet räknas till exempel ändrad lagstiftning, författning eller myndighets föreskrift och ändrad tillämpning av sådan, ändring i överenskommelsen om BTP1 samt annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden, beräkningsförutsättningar, avgifter och försäkringsvillkor i övrigt.

SPP har också rätt att ändra beräkningsantaganden om det beror på observerade förändringar i samhället eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande livslängd.

En ändring av försäkringsvillkoren börjar gälla från den nästkommande premieperioden efter att SPP informerat den försäkrade, eller vid den tidpunkt som följer av lag eller ändring i överenskommelsen om BTP1. Ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses som en fördel för försäkringstagaren och den försäkrade kan genomföras utan att särskild information lämnas. En förutsättning för att en villkorsändring ska börja gälla är att BTP-nämnden informerats om ändringen.

## 4. Riskbedömning

Vid tecknande av försäkring och vid vissa typer av ändringar kan riskbedömning krävas.

Riskbedömningen avser den försäkrades hälsoförhållanden och andra faktorer som kan få påverkan på SPPs risktagande. Bedömningen avser förhållandena vid den tidpunkt då ansökan om försäkring eller begäran om ändring lämnas till SPP under förutsättning att erforderliga och fullständiga handlingar erhållits. Bedömningen grundar sig på inkomna handlingar samt uppgifter som SPP på annat sätt fått kännedom om.

När intygande om fullt arbetsför skett tidigare än försäkringsavtalets ikraftträdande, krävs att samtliga personer som ska omfattas av försäkringsavtalet är fullt arbetsföra vid den tidpunkt försäkringsavtalet träder i kraft. SPP förbehåller sig rätten att begära in en ny personalrapport med intygande om fullt arbetsför, enligt SPPs vid var tid gällande riskbedömningsregelverk.

## 5. Pensionsmedförande lön

I det fall en pensionsmedförande lön ska ligga till grund för beräkning av försäkringsbelopp eller premie anmäler arbetsgivaren den anställdes lön till SPP. När den anställdes lön ändras ska arbetsgivaren anmäla detta till SPP.

Den pensionsmedförande lönen kan ändras enligt SPPs vid var tid gällande riskbedömningsregler. En sådan ändring börjar gälla från den första dagen i den månad löneändringen kan träda ikraft enligt SPPs vid var tid gällande regelverk.

Det är inte möjligt att genom löneändring påverka utgående ersättning eller premier för en försäkring under period då ersättning på grund av arbetsoförmåga eller dödsfall utgår. Detta gäller även retroaktiva löneändringar för tid före försäkringsfall.

För hur lång tid tillbaka i tiden löneändringar accepteras regleras i SPPs vid var tid gällande regelverk.

## 6. Premie och premiebetalning

Premie betalas och beräknas utifrån de antaganden och beräkningsförutsättningar som gäller för inbetalningen. Antaganden som SPP använder vid premieberäkning är till exempel antaganden om beräknad livslängd i samhälle och försäkringsbestånd. Beräkningsförutsättningar är exempelvis antaganden om ränta och skatt. Pensionsmedförande lön är en beräkningsförutsättning vid beräkning av premie för sjukförsäkring.

Premie till sjukförsäkring betalas med riskpremie.

SPP har rätt att ändra de antaganden och beräkningsförutsättningar som ligger till grund för premieberäkningen inför varje ny premiebetalning. Omräkning av premie gäller från och med nästkommande premieperiod.

## Betalning av premie

Premie för sjukförsäkring bestäms för en månad i taget och ska betalas från den första i den månad försäkringsskyddet inträtt till och med månaden innan försäkringsskyddet upphör.

Försäkringstagaren ska betala hela den premie som aviserats så att den är SPP tillhanda senast på förfallodagen. Om inte annat överenskommit är premieperioden en månad. Riskpremie betalas alltid för hela månader.

Blir den försäkrade arbetsoförmögen och rätt till ersättning från försäkring inträder, blir försäkringstagaren befriad från att betala premie för sjukförsäkring i motsvarande grad som ersättning erhålls.

Premie som avser den premieperiod då ett försäkringsfall inträffar återbetalas inte.

## Utebliven eller försenad betalning

Om försäkringstagaren inte senast på premiens aviserade förfallodag betalat hela den premie som aviserats har SPP rätt att säga upp försäkringsavtalet. Är det första premien som inte betalats sker ingen uppsägning eftersom försäkringsavtalet då inte trätt ikraft.

Meddelande om uppsägning sänds till försäkringstagaren och den försäkrade och får verkan 14 dagar efter att den avsändes, om inte premien betalas under den tiden.

En uppsägning innebär att sjukförsäkringen upphör att gälla. Betalas samtliga förfallna premier inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, börjar försäkring och försäkringsskydd åter att gälla från tidpunkten för när premierna kommit SPP tillhanda.

## Ändring för förfluten tid och återbetalning av premie

Premier för förfluten tid aviseras som ett engångsbelopp så snart SPP mottagit de uppgifter och handlingar som krävs samt medgivit ändringen.

Premien betalas av försäkringstagaren så länge anställningsförhållandet fortgår eller till dess annan överenskommelse träffas. Inbetalda riskpremier för förfluten tid återbetalas inte. Sjukförsäkring kan aldrig sägas upp eller ändras med retroaktiv verkan.

## 7. Ändra och förfoga över försäkring

Den försäkrade har inte rätt att begära ändring av sjukförsäkring. Ändring från tjänstepension till privat pension kan inte ske.

## 8. Trygghetsförsäkring

Med trygghetsförsäkring avses sjukförsäkring. Sjukförsäkring ger trygghet i händelse av att den försäkrade får sin arbetsförmåga nedsatt.

### 8.1 Sjukförsäkring

Om den försäkrade blir helt eller delvis arbetsoförmögen enligt punkt 8.3 Bedömning av arbetsförmåga, samt i övrigt uppfyller dessa försäkringsvillkor betalas ersättning ut från sjukförsäkringen. Ersättningen beräknas proportionellt mot arbetsförmågan och betalas ut till den försäkrade i egenskap av förmånstagare.

Försäkringstagaren är skyldig att anmäla till SPP sådana förhållanden för den försäkrade som kan påverka försäkringsbeloppets storlek.

### Karenstid

För rätt till ersättning från sjukförsäkring krävs uppfylld karenstid om 90 kalenderdagar i följd, eller mer än 150 kalenderdagar under den senaste tolv månadersperioden.

Vid 90 dagars karens inräknas i karenstiden varje sjukperiod som pågått i minst 30 dagar och helt eller delvis ligger inom de senaste 360 dagarna. För att en sjukperiod ska få inräknas i karenstiden krävs att försäkringen varit gällande under sjukperioden.

Vid återinsjuknande inom 360 dagar från utgången av tidigare ersättningsperiod tillämpas ingen ny karenstid. Den nya sjukperioden måste dock omfatta mer än 7 dagar i en följd. Ingen ersättning beviljas för den tid arbetsgivaren betalar ut sjuklön.

Rätten till ersättning enligt detta stycke upphör om den försäkrade blir berättigad till aktivitets- eller sjukersättning enligt socialförsäkringsbalken.

### Försäkringsbelopp

Avtalat försäkringsbelopp bestäms som en procentsats av pensionsmedförande lön. I försäkringsbeskedet uttrycks försäkringsbeloppet i kronor per månad.

## Ersättnings storlek

Ersättningen är proportionell mot graden av den av SPP bedömda arbetsförmågan och utgör motsvarande grad av försäkringsbeloppet. Ersättnings storlek kan dock aldrig vara högre än maximalt tillåten ersättningsnivå, se nedan Överförsäkring.

Under ersättningstiden indexeras försäkringsersättningen årligen med prisbasbeloppets procentuella ökning, dock högst med 10 procent. Om prisbasbeloppets procentuella förändring är negativ lämnas ersättningen oförändrad.

## Överförsäkring

Ersättning från sjukförsäkring syftar till att ersätta inkomstbortfall vid sjukdom. Den maximala ersättningen som kan betalas ut är därför begränsad enligt följande:

Ersättningsnivå som maximalt tillåts är upp till 90 procent av pensionsmedförande lön och då inräknas ersättning som den försäkrade kan erhålla från SPP och från annat håll.

Överförsäkring innebär att om den försäkrades arbetsinkomst och totala ersättning på grund av sjukdom överstiger maximalt tillåten ersättningsnivå begränsas ersättning som betalas ut till den maximala nivån. Begränsningen innebär att total ersättning som betalas ut från SPP och från annat håll inte får överstiga denna nivå. Någon utbetalning av eventuellt överstigande försäkringsbelopp eller återbetalning av premie görs inte.

För att undvika överförsäkring åligger det försäkringstagaren och den försäkrade att vid var tid kontrollera den maximala ersättningsnivå som är möjlig att teckna i SPP.

SPP har rätt att ändra maximalt tillåten ersättningsnivå.

## 8.2 Bestämmelser för sjukförsäkring

För rätt till ersättning från sjukförsäkring ska den försäkrade vara arbetsförmögen till minst 25 procent och karenstiden ha passerats. Arbetsförmågan ska därefter pågå i oavbruten följd efter karenstiden.

En förutsättning för rätten till ersättning är att den försäkrade under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter samt följer föreskrifter som lämnats av SPP i samråd med läkare.

Rätten till ersättning upphör när den försäkrade uppnår pensionsåldern, om villkoren för ersättning inte längre uppfylls, premiebetalningen upphör eller om den försäkrade avlider. Om inget annat framgår av kundavtal och försäkringsbesked är pensionsåldern 65 år.

## 8.3 Bedömning av arbetsförmåga

Rätt till ersättning från sjukförsäkring fastställs efter SPPs bedömning av den försäkrades arbetsförmåga.

Med arbetsförmåga avses en av sjukdom eller olycksfall föranledd förlust av arbetsförmåga eller nedsättning av denna med minst 25 procent. Isolering som smittbärande enligt myndighets föreskrift jämföras i dessa försäkringsvillkor med sjukdom.

Den av SPP bedömda graden av arbetsförmåga bestäms efter den minskning av den försäkrades arbetsförmåga som kan anses ha orsakats av sådana symtom och funktionsnedsättningar efter försäkringens tecknande som objektivt kan fastställas. Den försäkrades vanliga arbete samt förvärvsarbete i övrigt beaktas vid bedömningen. SPP anser inte att arbetsförmågan är nedsatt om den försäkrade kan utföra annat arbete som rimligen kan begäras med hänsyn till ålder, utbildning, tidigare verksamhet och bosättningsförhållande.

För bedömning av rätt till ersättning kan SPP begära att den försäkrade genomgår undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av SPP.

## 9. Förmånstagare

Ersättning från sjukförsäkring sker till den försäkrade som är insatt som oåterkallelig förmånstagare.

## 10. Utbetalning från försäkring

### 10.1 Åtgärder för utbetalning

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet. De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av ett försäkringsfall och SPPs ansvarighet ska anskaffas och insändas utan kostnad för SPP.

Anmälan om arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall ska göras skriftligt till SPP snarast möjligt.

För bedömning av SPPs ansvarighet kan SPP behöva inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning. Om det behövs för regleringen av försäkringsfallet, får SPP begära samtycke till att inhämta uppgifter om hälsotillstånd.

SPP har rätt att begära in underlag för bedömning av skyldigheten att göra skatteavdrag innan utbetalning görs.

## 10.2 Tidpunkt och sätt för utbetalning

Vid rätt till försäkringsersättning sker utbetalning från sjukförsäkring efter uppnådd karenstid.

Utbetalning kan dock tidigast ske efter att SPP mottagit de uppgifter och handlingar som krävs för att utbetalning ska kunna ske.

Hur länge rätten till utbetalning pågår framgår under punkt 8 Trygghetsförsäkring.

Utbetalning sker månadsvis i efterskott på SPPs ordinarie utbetalningsdag. Uppgift om ordinarie utbetalningsdag finns på [spp.se](http://spp.se) och kan också lämnas av SPPs Kundservice.

Om det med hänsyn till dödsorsak eller av annat skäl finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringen varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning inte ske förrän en månad förflutit efter att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas med skyndsamhet.

Har utbetalning gjorts under felaktiga förutsättningar är betalningsmottagaren skyldig att återbetala beloppet.

### Utbetalningssätt

SPP har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske till betalningsmottagaren.

## 10.3 Räntebestämmelser vid utbetalning

### Dröjsmålsränta

Vid utbetalning från sjukförsäkring gäller att dröjsmålsränta betalas ut om utbetalning sker senare än 30 dagar efter det att rätten till ersättning inträtt.

## 11. Begränsningar i försäkringsskydd

Vid oriktiga eller ofullständiga uppgifter, framkallande av försäkringsfall, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, särskilda sjukdomar, krig och politiska oroligheter, vistelse utom Norden, vid särskild riskfylld verksamhet eller försäkringsfall till följd av atomolycka gäller följande bestämmelser beträffande försäkringsskyddets giltighet.

### a) Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Har försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra inskränkning i SPPs förpliktelser. Detta innebär att försäkringen kan bli helt ogiltig eller att försäkringsskyddet kan komma att reduceras till den nivå och omfattning, det skulle ha haft med hänsyn till erlagd premie om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffat åligger det SPP att utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela försäkringstagaren och andra ersättningsberättigade att försäkringsskyddet är reducerat. SPP har även rätt att säga upp försäkringen i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser om brott mot upplysningsplikten.

### b) Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är SPP fritt från ansvar. Har den försäkrade beträffande sjukförsäkring genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat försäkringsfall kan ersättningen sättas ned.

### c) Missbruk, eget vållande eller kriminell handling

Försäkringsskydd gäller inte vid arbetsoförmåga som beror på den försäkrades

- missbruk av alkohol, andra berusnings-, sömn- eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel
- eget vållande av kroppsskada eller kroppsskada som uppkommit på grund av grov oaktsamhet eller genom kriminell handling.

### d) Särskilda sjukdomar

Begränsningen i denna punkt d) gäller för sjukförsäkring som tecknats för anställd ägare/delägare i aktiebolag.

### Begränsning avseende vissa sjukdomar och besvär

Om den försäkrades arbetsoförmåga har framkallats av någon av nedanstående sjukdomar/besvär eller sjukdomar/besvär som har ett medicinskt samband med dessa gäller följande:

Har sjukdomen/besvären föranlett undersökning, kontroll, vård eller behandling av läkare, annan vårdpersonal eller vårdinrättning inom 18 månader från den tidpunkt då försäkringen trädde ikraft eller senast återupptogs föreligger inte rätt till ersättning.

Följande sjukdomar/besvär omfattas av begränsningen:

- utbrändhet, utmattningssyndrom, trötthetssyndrom, stresssymptom, depressiva tillstånd och ångesttillstånd
- neuropsykiatriska störningar (ICD-10 F80-F99) och tvångssyndrom (ICD-10 F42)
- ålders-, förslitnings- eller belastningsrelaterade besvär i rygg, nacke, leder eller muskler

- smärttillstånd från rygg, nacke, leder eller muskler
- besvär orsakade av olycksfallsskada innan tecknandet (med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse)
- kronisk värk eller kroniskt smärttillstånd.

### **Arbetsförmåga som inträffar vid senare tidpunkt**

Har någon av ovanstående sjukdomar/besvär föranlett undersökning, kontroll, vård eller behandling av läkare, annan vårdpersonal eller vårdinrättning inom 18 månader från den tidpunkt då försäkringen trädde ikraft och den försäkrade efter utgången av de 18 månaderna blir arbetsförmögen på grund av samma sjukdom sker utbetalning enligt följande:

Ersättning med avdrag för avtalad karens utbetalas för arbetsförmåga som inträffar minst 24 månader efter att den försäkrade varit besvärsfri från ovanstående sjukdom/diagnos. När den försäkrade varit besvärsfri från ovanstående sjukdomar/diagnoser i 24 månader sker därefter ingen begränsning i rätten till ersättning vid arbetsförmåga enligt ovan.

### **e) Krig eller krigstillstånd i Sverige**

Benfinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om SPPs ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

### **f) Deltagande i krig eller politiska oroligheter utom Sverige**

Försäkringsskydd gäller inte vid arbetsförmåga eller dödsfall som inträffar till följd av att den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige.

Försäkringsskydd gäller inte heller vid arbetsförmåga eller dödsfall som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna, även om arbetsförmågan uppstår eller dödsfallet inträffar först efter att deltagandet upphört.

Deltagande i militärt bevakningsuppdrag i FNs regi, enligt beslut av Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa (OSSE) eller inom ramen för Partnerskap För Fred räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter. I dessa fall gäller villkoren under punkt g).

### **För försäkringsavtal som tecknats före 1 januari 2017 gäller istället följande:**

Försäkringsskydd gäller inte för dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar till följd av att den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige.

Försäkringsskydd gäller inte heller vid dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Deltagande i militärt bevakningsuppdrag i FNs regi, enligt beslut av konferensen om säkerhet och samarbete i Europa (ESK) eller inom ramen för Partnerskap För Fred räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter. I dessa fall gäller villkoren under punkt g).

### **g) Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter**

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade själv deltar, gäller följande:

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringsskyddet under krigets eller orolighetersnas 3 första månader. För tid därefter omfattar försäkringsskyddet inte nedsatt arbetsförmåga eller dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna, även om arbetsförmågan uppstår eller dödsfallet inträffar först senare.

Om den försäkrade avreser till område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder eller försäkring tecknas under vistelsen i sådant område, omfattar försäkringsskyddet inte nedsatt arbetsförmåga eller dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna, även om arbetsförmågan uppstår eller dödsfallet inträffar först senare.

### **För försäkringsavtal som tecknats före 1 januari 2017 gäller istället följande:**

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade själv deltar, gäller följande:

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringsskyddet under de tre första månaderna därefter.

Om försäkringsavtalet tecknats inom tre månader före utresan till området eller under vistelsen där och kriget eller oroligheterna redan pågick eller uppenbar krigsfara förelåg, gäller försäkringsskyddet dock inte för dödsfall eller arbetsförmåga som kan anses bero på kriget eller oroligheterna och som inträffar under vistelsen i området eller inom ett år efter vistelsens slut.

## h) Vistelse utom Norden i mer än 12 månader

Försäkringsskydd vid arbetsförmåga ger inte rätt till ersättning vid arbetsförmåga som drabbar den försäkrade under vistelse utom Norden, om vistelsen har varat mer än 12 månader. Denna inskränkning gäller dock inte om den försäkrade eller den försäkrades make/registrerad partner/sambo är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller
- i tjänst hos internationell organisation som har fast anknytning till Sverige.

Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Lämnar den försäkrade Norden under pågående sjukperiod föreligger rätt till ersättning endast i den mån och för den tid som en före avresan företagen läkarundersökning ger underlag för bedömning av den fortsatta arbetsförmågan.

## i) Särskild riskfylld verksamhet

Försäkringsskydd gäller inte för arbetsförmåga som uppstått till följd av att den försäkrade är eller varit verksam:

- som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning
- som stuntman, luftakrobat eller i liknande verksamhet
- i motorfordonstävlingar på bana och har inkomst på grund av detta
- i någon av följande idrotter och har eller haft inkomst på grund av denna – fotboll, amerikansk fotboll, rugby, basketboll, handboll, ishockey, bandy, innebandy eller utförsåkning
- i professionell boxning
- i särskilt riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande
- i någon av följande sporter och har eller haft inkomst på grund av denna – dykning, kampsport, hästsport, cykelsport eller motor-sport
- i expeditions- och äventyrsverksamhet eller i klättring på berg, is, klippa eller glaciär och har eller haft inkomst på grund av detta.

## j) Försäkringsfall till följd av atomolycka

Försäkringsskydd gäller inte för arbetsförmåga eller dödsfall som inträffar till följd av atomolycka, om ersättning utgår i enlighet med atomansvarighetslagen eller motsvarande i lagstiftning i annat land.

## 12. SPPs ansvarsbegränsning

SPP betalar inte dröjsmålsränta och ansvarar inte heller för förlust som kan uppstå om utredning eller utbetalning fördröjs beroende på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristattacker, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet som legat utanför bolagets kontroll.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SPP självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Detta förutsätter dock att SPP gjort vad som skäligen kan begäras för att undvika skador för försäkringstagare, försäkrade och andra ersättningsberättigade.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte om SPP varit normalt aktsamt.

## 13. Information till den försäkrade

Försäkringstagaren erhåller ett kundavtal som bekräftelse på ingånget avtal. Den försäkrade erhåller ett försäkringsbesked som bekräftelse på ingånget avtal om försäkring samt vid ändring av försäkringen.

Under utbetalningstiden lämnar SPP kontrolluppgifter om försäkring enligt reglerna i skatteförfarandelagen.

Information från SPP lämnas på det sätt SPP vid var tid bestämt.

## 14. Meddelanden från och till SPP

Den försäkrade eller annan berättigad ska utan dröjsmål påtala dels eventuella fel i mottagna handlingar, dels om bekräftelse på att en begärd åtgärd vidtagits inte kommit denne tillhanda. SPP är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett utan dröjsmål.

Anspråk på SPP kan inte grundas på uppgifter i dokument eller meddelande från SPP om dokumentet eller meddelandet till följd av misstag fått felaktig lydelse avseende exempelvis preliminärt beräknade utbetalningsbelopp och värdeuppgifter, såvida inte SPP underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts. Med dokument och meddelande från SPP avses bland annat försäkringsbesked, utbetalningsinformation och bekräftelser.



Om SPP enligt dessa försäkringsvillkor är skyldigt att underrätta annan part anses skyldigheten, om inte annat gäller enligt försäkringsavtalslagens bestämmelser, fullgjord då underrättelsen avsänts, oavsett om den når mottagaren. Meddelande som kan medföra ansvarsfrihet vid försäkringsfall eller uppsägningsrätt från SPPs sida ska alltid lämnas till försäkringstagaren och den försäkrade.

Meddelande från den försäkrade eller annan berättigad ska anses ha inkommit till SPP den dag meddelandet ankomststämplat eller på annat sätt daterats hos SPPs huvudkontors officiella post-/e-postadress eller motsvarande.

SPP är inte skyldigt att beakta begäran om betalningstransaktion som framställs via e-post eller fax.

## 15. Behandling av personuppgifter

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyn på [spp.se/personuppgifter](https://spp.se/personuppgifter).

## 16. Skaderegistrering

SPP har rätt att registrera skador med anledning av försäkring i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

# Begreppsförklaringar

**Beräkningsförutsättningar** är parametrar som ligger till grund för beräkning av bland annat premier och pensionsbelopp. Beräkningsförutsättningar är exempelvis antaganden om ränta, skatt och livslängd.

**Försäkring** är i detta försäkringsvillkor detsamma som försäkringsavtal.

**Försäkringsfall** är en händelse, till exempel sjukfall, som täcks av försäkringsvillkoren.

**Ordinarie pensionsålder** är den pensionsålder som gäller enligt överenskommelsen om BTP1. Den försäkrade kan avtala om annan pensionsålder.

**Oåterkalleligt insatt förmånstagare:** Innebär att försäkringstagaren inte får ändra förordnandet till förmånstagarens nackdel eller återkalla förordnandet.

**Riskpremie** tar SPP ut för försäkringsskydd, till exempel sjukförsäkring.

**Karenstid** avser den tid en sjukperiod måste pågå innan rätt till ersättning träder i kraft. I karenstiden inräknas endast tid efter det att försäkringen börjat gälla för den försäkrade. Rätten till ersättning gäller från och med dagen efter det att karenstiden är uppnådd. Med sjukperiod avses den tid arbetsförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden.

**Rörlig karens:** Vid rörlig karens anses karenstiden vara uppnådd när den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall, som omfattas av dessa försäkringsvillkor, blir berättigad till aktivitets- eller sjukersättning enligt socialförsäkringsbalken.

# Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På [spp.se](http://spp.se) hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

## Prövningsmöjligheter inom SPP

### • Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vårt kundcenter

Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen. Prövningen är kostnadsfri.

På [spp.se](http://spp.se) hittar du mer information om hur det går till att överklaga.

### Kundcenter

Telefon: 0771-533 533

E-post: Via vår hemsida [spp.se](http://spp.se)

### Dataskyddsombud

Postadress: Dataskyddsombud, SPP, 105 39 Stockholm

E-post: [dataskyddsombud@spp.se](mailto:dataskyddsombud@spp.se)

### • SPPs Klagomålsansvarige

Postadress: Klagomålsansvarig, SPP,

Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm

Telefon: 073-430 39 83

E-post: [klagomalsansvarig@spp.se](mailto:klagomalsansvarig@spp.se)

### • SPPs Försäkringsnämnd

Postadress: SPPs Försäkringsnämnd, Klagomålsansvarig, SPP,

Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm

Telefon: 073-430 39 83

E-post: [klagomalsansvarig@spp.se](mailto:klagomalsansvarig@spp.se)

## Prövningsmöjligheter utanför SPP

På vår hemsida [spp.se](http://spp.se) finns mer information om nedanstående prövningsmöjligheter. Du kan också kontakta kundcenter för mer information.

- BTP-nämnden
- Personförsäkringsnämnden (PFN)
- EUs plattform för tvistlösning
- Datainspektionen

Du kan skicka in en anmälan till Datainspektionen om du anser att SPP bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på [datainspektionen.se](http://datainspektionen.se).

### • Domstol

Du kan vända dig till allmän domstol för att få rättslig prövning. Mer information hittar du på [domstol.se](http://domstol.se).

## Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på [spp.se](http://spp.se) hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

### • Konsumentverket

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

### • Hallå konsument

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### • Konsumenternas försäkringsbyrå

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

### • Kommunala konsumentvägledare

### • Advokatjouren

[www.advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/](http://www.advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/)  
Advokatjouren



Välkommen till [spp.se](https://spp.se) eller kontakta oss på 0771-533 533.

SPP Pension & Försäkring AB (publ). Org nr 516401-8599. Styrelsens säte Stockholm.  
SE-105 39 Stockholm.

