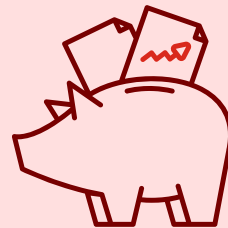


SPPs PLUSpension – privat pensionsförsäkring



Förköpsinformation
Publicering 2024-04-01

PLUSpension riktar sig till privatpersoner som vill flytta sitt försäkringskapital till SPP från annat försäkringsbolag. PLUSpension kan också nytecknas för privatpersoner som saknar rätt till pensionsavsättning i sin anställning i syfte att göra engångsinbetalningar eller ha en löpande inbetalning.

Denna förköpsinformation innehåller information som du enligt lag har rätt att få innan du köper försäkring. Det är viktigt att du läser den, spara den gärna för framtiden.

Uppgifterna är en kortfattad översikt av SPPs privata pensionsförsäkring – PLUSpension.

Vill du ha en mer uttömmande beskrivning ska du ta del av försäkringsvillkoren som finns att hämta på [spp.se](https://www.spp.se). Villkoren kan också beställas från SPPs Kundservice.

PLUSpension kan tecknas av fysisk person som är mellan 16 och 70 år och svensk medborgare eller folkbokförd i Sverige.

Roller i försäkringsavtalet

Försäkringsgivare till pensionsförsäkring enligt denna förköpsinformation är SPP Pension & Försäkring AB (publ), kallat SPP.

Försäkringstagare är den som tecknar försäkringen, det vill säga den som ingår försäkringsavtalet med SPP och blir ägare till försäkringen.

Försäkrad är den person som har sitt liv försäkrat. I PLUSpension är försäkrad och försäkringstagare samma person.

Förmånstagare är den eller de som har rätt till utbetalning från försäkringen i händelse av dödsfall.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalslagen, marknadsföringslagen och svensk allmän lag i övrigt tillämpas på försäkringsavtalet.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla då SPP mottagit försäkringskapitalet från den tidigare försäkringsgivaren, under förutsättning att SPP fått fullständig ansökan.

Vad händer om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats?

De uppgifter som lämnas till SPP ligger till grund för försäkringsavtalet. Om ofullständiga eller oriktiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen blir ogiltig och sägs upp eller ändras, samt att utbetalning av återbetalningsskydd vid dödsfall reduceras.

Ångerrätt

Försäkringsavtal som ingåtts på grund av flytt av försäkringskapital till SPP eller byte av förvaltningsform omfattas inte av ångerrätt.

Har SPP rätt att ändra försäkringsavtalet?

SPP kan ändra försäkringsvillkoren, försäkringsavtalet och avgifter om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift och ändrad lagtillämpning. Efter information till försäkringstagaren kan ändring göras på grund av andra särskilda skäl, till exempel försäkringstekniska skäl eller förändrade driftskostnader. Ändring kan genomföras i slutet av en premieperiod.

SPP har också rätt att ändra sina beräkningsantaganden om det behövs på grund av observerade förändringar i samhälle eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande livslängd.

Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringsavtalet före försäkringstidens slut genom att meddela SPP detta. En uppsägning innebär att försäkringskapitalet finns kvar och utbetalas från pensionsåldern under minst fem år.

Riskbedömning

Riskbedömning i form av hälsoprövning med godkänt resultat enligt SPPs vid var tid gällande riksbedömningsregulverk kan krävas vid vissa typer av ändringar.

Utbetalning

Utbetalning av ålderspension sker till dig som försäkringsstagare.

Utbetalning vid dödsfall sker enligt det generella förmånstagarförordnande som enligt försäkringsvillkoren gäller. Du kan ändra det generella förordnandet skriftligen till SPP.

De personer som kan vara förmånstagare styrs av inkomstskattelagen och är:

- den försäkrades make/sambo/registrerad partner eller tidigare sådan
- barn till den försäkrade
- barn till den försäkrades make/sambo/registrerad partner eller barn till tidigare sådan
- styvbarn, fosterbarn och bortadopterade barn.

Ålderspension

Ålderspension betalas ut till dig under en temporär utbetalningstid eller livsvarigt. Storleken på pensionen som betalas ut beror på hur mycket premier som betalas in till försäkringen och utvecklingen på det försäkringskapital som byggs upp av dessa. Den pensionsålder som du väljer och utbetalningstidens längd påverkar också. Pensionen blir till exempel högre vid kort utbetalningstid än vid lång. Likaså påverkas ålderspensionens storlek av om pensionen gäller med återbetalningsskydd, läs mer nedan.

Annat som påverkar är avgifter och skatt och aktuella beräkningsantaganden om bland annat prognosränta och livslängd. Vid livsvarig utbetalning har livslängdsantaganden särskild betydelse. Ett långt livslängdsantagande betyder att försäkringskapitalet ska räcka längre eftersom kapitalet behöver fördelas på fler utbetalningstillfällen och varje pensionsutbetalning blir lägre.

Vid den pensionsålder du valt underrättar SPP dig om att utbetalningarna startar. Möjlighet finns då att ändra utbetalningstiden eller skjuta upp utbetalningarna.

Återbetalningsskydd – i händelse av dödsfall

Om du väljer att koppla återbetalningsskydd till ålderspensionen innebär det att utbetalning kan ske om du avlider.

Ett återbetalningsskydd innebär att om du avlider innan pensionsutbetalningen startat betalas försäkringskapitalet ut till förmånstagare under fem år. Annan utbetalningstid kan väljas av förmånstagare. Hur stort kapital som totalt betalas ut beror på hur mycket premier som betalats in vid ett eventuellt dödsfall och hur försäkringskapitalet har utvecklats.

Efter det att ålderspensionen börjat utbetalas gäller försäkringen med en garanterad utbetalningstid. Det betyder att om du avlider under garantitiden fortsätter utbetalningarna till förmånstagarna, med samma garanterade belopp som för ålderspensionen, till garantitidens slut. Garanterad utbetalningstid kan vara 5–20 år, men aldrig längre än den tid ålderspensionen skulle ha utbetalats.

Den som inte har återbetalningsskydd kopplat till sin ålderspension, eller har en livsvarig ålderspension med garanterad utbetalningstid, tilldelas även så kallad arvsvinst som höjer försäkringskapitalet.

Hur placeras pengarna?

Inbetalning och flytt till PLUSpension kan placeras i fondförsäkring eller traditionell försäkring.

Fondförsäkring

En fondförsäkring är ett sparande där pengarna placeras i värdepappersfonder som du själv väljer. Det innebär att det är du själv som bestämmer och ansvarar för placeringarna. Värdet i försäkringen styrs dels av hur mycket som betalas in och dels av fondandelarnas värdeutveckling. Utdelning från fonder återinvesteras i respektive fond. Det finns inget garanterat värde eller utbetalning i en fondförsäkring.

SPP har ett brett fondutbud som för närvarande är uppbyggt på följande sätt:

Fondutbud	Antal/andel	2023-11-30
Totalt antal fonder		102
Externa fonder		Finns
Indexfonder		Finns
Aktivt förvaltade fonder		Finns
Andel aktiefonder		72 %
Andel blandfonder		11 %
Andel räntefonder		12 %
Andel Hedgefonder/Alternativa investeringar		5 %

Dagsaktuell fondinformation finns under vårt ordinarie fondutbud i fondlistan på spp.se.

I fondlistan på spp.se finns mer information om fonderna och ett verktyg för portföljanalys. Där går det att testa olika kombinationer av fonder och bland annat få information om portföljens fördelning mellan tillgångsslag, branscher och regioner samt uppgifter om historisk risk och avkastning.

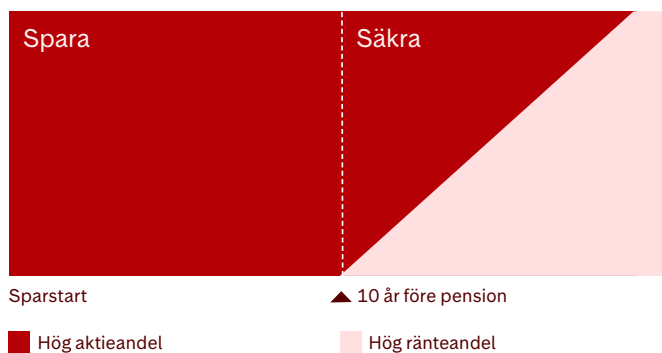
Att byta fond kostar ingenting och görs enklast genom att du loggar in på spp.se med exempelvis BankID.

Det är för närvarande ingen skillnad på köp- och säljkurs för fondandelarna, men detta kan komma att ändras.

Om du inte gör något eget val av fonder placeras pengarna i SPPs entrélösning SPP SparaSäkra som består av två faser: Spara och Säkra. Pengarna kan senare omplaceras genom ett fondbyte.

I Sparafasen placeras försäkringskapitalet med en hög andel aktiefonder för att få kapitalet att växa. Under Säkrasfasen, som inleds tio år innan pensionen, ersätts aktiefonderna stegvis av placeringar i räntefonder för att minska risken i sparandet. Fördelningen av aktier och räntebärande papper i Spara och Säkra kan variera beroende på vår bedömning av marknaden. Förvaltare är Storebrand Kapitalförvaltning.

Ytterligare beskrivning av entrélösningen och regelverket för SPP SparaSäkra finns på spp.se/entrelosning.



Observera att historisk avkastning inte är någon garanti för framtida avkastning. De pengar som placeras i fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka det insatta kapitalet.

Traditionell försäkring – med garanti

I en traditionell försäkring ansvarar SPP för placeringen och hur pengarna förvaltas. Förvaltningen sker enligt reglerna i försäkringsrörelselagen för vinstutdelande livförsäkringsverksamhet. SPPs styrelse fastställer inom ramen för dessa regler en placeringspolicy som styr den löpande förvaltningen av kapitalet. Denna placeringspolicy kan ändras av SPP i framtiden.

Garantier och återbäring

Varje inbetalning ger upphov till ett pensionsbelopp med en garanterad lägsta nivå genom att SPP garanterar dig en viss ränta på en bestämd andel av inbetalningen. Aktuell garanterad ränta och garantiandel för inbetalning framgår av SPPs gällande räntebilaga, som finns på spp.se.

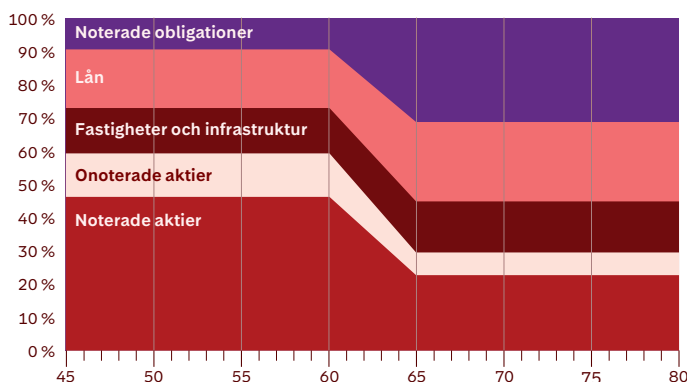
Den del av försäkringskapitalet som inte behövs för att täcka utbetalningen av det garanterade pensionsbeloppet kallas villkorad återbäring och kan betalas ut som tilläggsbelopp till din garanterade pension. Storleken på tilläggsbeloppet kan öka eller minska beroende på SPPs avkastning och aktuella beräkningsförutsättningar. Tilläggsbeloppet justeras årligen under utbetalningsperioden. Vid livsvarig utbetalning tillämpas dessutom en funktion för att stabilisera utbetalningen som innebär att utbetalningsbeloppet maximalt kan sjunka med 5 procent per år.

Om försäkringskapitalet inte räcker till nästa utbetalning kommer SPP skjuta till kapital så att pensionen som garanteras kan utbetalas.

Hur förvaltar SPP kapitalet

Ditt kapital placeras i olika tillgångar där SPPs förvaltningsmodell styr fördelningen mellan dessa. Din fördelning som försäkrad är individuell och beroende på din ålder, val av utbetalningstid och den historiska utvecklingen av ditt sparande. Det går alltid att logga in på spp.se för att se den individuella fördelningen.

Med längre kvar till pension, under intjänandefasen, ligger fokus på att skapa tillväxt på kapitalet och placering sker därför huvudsakligen i aktieinvesteringar. Inför pension är målet att trygga garantin vilket blir viktigare närmre pension. Då minskar SPP successivt andelen aktieinvesteringar och anpassar förvaltningen baserat på återstående försäkringstid.



SPP redovisar förvaltningen i fem huvudsakliga tillgångs-
slag: Noterade aktier, Onoterade aktier, Fastigheter &
infrastruktur, Lån och Noterade obligationer. .

2023-12-31	Arbetsliv	Pension
Noterade Aktier	45 %	23 %
Onoterade Aktier	12 %	6 %
Noterade obligationer	12 %	33 %
Lån	18 %	24 %
Fastigheter & Infrastruktur	13 %	14 %

Ytterligare beskrivning av traditionell försäkring finns på spp.se/traditionellforsakring.

Hållbarhetsrelaterade upplysningar

Enligt EUs förordning (2019/2088) om hållbarhetsrelaterade upplysningar ska finansmarknadsaktörer i förköpsinformationen tillhandahålla information om hur de tar hänsyn till hållbarhetsrisker i investeringsbesluten, hållbarhetsriskernas troliga inverkan på avkastningen, samt om och hur produkten tar hänsyn till negativa konsekvenser för hållbarhet. Finansmarknadsaktörer ska även ange om produkterna främjar hållbarhet, har hållbarhet som mål eller ingetdera. Rådgivare ska redogöra för hur man integrerar hållbarhetsrisker i sin rådgivning samt bedömningen av hållbarhetsriskernas troliga inverkan på avkastningen för de finansiella produkter som de ger råd om. På spp.se/hallbarhet/hallbarhetsrapporter kan du läsa mer om definitioner och kraven i förordningen.

Produkten främjar hållbarhet

Försäkringen innehåller underliggande investeringsalternativ där du som kund väljer om du vill placera ditt kapital i en traditionell försäkring med garanti där kapitalet förvaltas av SPP (Sparande med Garanti) eller i fonder, och i så fall i vilka fonder. Det innebär att hållbarhetsriskerna och potentiellt negativa konsekvenser för hållbarhet förknippade med dina investeringar beror på de val du gör. Information om detta återfinns i respektive fonds prospekt som finns tillgängligt på spp.se/fondlista samt på spp.se/hallbarhet/smg och* för traditionell försäkring. I fondlistan hittar du prospektet genom att öppna respektive fonds "Informationsbroschyr" som ligger direkt i fondlistan när du klickar på en fond. I prospektet finns även kapitalförvaltarens utvärdering av hållbarhetsriskens potentiella påverkan på avkastningen. Direkt i fondlistan kan du även se måttet på hållbarhetsrisken för respektive fond.

Försäkringen främjar hållbarhet genom att erbjuda flertalet investeringsalternativ som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål med investeringen. Informationen om vilka alternativ som främjar eller har hållbarhet som mål finns i fondlistan. Traditionell försäkring med garanti främjar hållbarhet.

Produkten tar hänsyn till indikatorer för negativa konsekvenser på hållbarhet genom att analysera hur en fond tar hänsyn till desamma innan fonden väljs in i vårt utbud.

Vilka fonder som slutligen väljs in i vårt utbud baseras på en mängd sammanvägda parametrar där hållbarhet är en del, vilket innebär att det både finns fonder som beaktar negativa konsekvenser på hållbarhet och de som inte gör det i utbudet. Traditionell försäkring med garanti beaktar indikatorer för negativa konsekvenser på hållbarhet.

* spp.se/globalassets/dokument/forsakringsvillkorforkopsinfo/forkopsinformation-sparande-med-garanti.pdf

EU-taxonomin

Investeringsalternativ som har hållbarhet som mål ska investera i hållbara verksamheter. Även alternativ som främjar hållbarhet kan i olika utsträckning investera en andel i hållbara verksamheter. För att etablera gemensamma kriterier för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter har EU tagit fram ett klassifikationssystem som kallas EU-taxonomin, och som trädde i kraft 2022-01-01. Alla delar i regelverket har ännu inte färdigställts.

Hållbara investeringar i dina valbara alternativ kan vara förenliga med EU-taxonomin. Verksamheter kan bara klassas som miljömässigt hållbara enligt EU-taxonomin om de samtidigt inte orsakar betydande skada på något annat av EUs miljömål. Principen "orsaka inte betydande skada" är endast tillämplig på de av en finansiell produkt underliggande investeringar som beaktar EU-kriterierna för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter.

Information om minimiandel taxonomi-förenliga investeringar i de valbara alternativen finns i respektive förköpsinformation. Det kan finnas investeringar i dina valbara alternativ som inte är förenliga med taxonomin men som ändå klassas som hållbara, eftersom taxonomin enbart är en av flera möjliga metoder för att identifiera miljömässigt hållbara investeringar.

Transparens i fråga om integreringen av hållbarhetsrisker i rådgivning

Om du som individ erhåller rådgivning hos SPP inhämtar vi alltid information om dina hållbarhetspreferenser för att kunna erbjuda ett alternativ som matchar såväl hållbarhetspreferenser som övriga behov med investeringen.

Om du som kund anger att hållbarhet är viktigt beaktar rådgivaren detta i utformningen av råd och dokumenterar hur dina preferenser har uppfyllts. Hållbarhetsrisken i rådet dokumenteras. Information om hållbarhetsrisker finns även tillgängligt i fondlistan.

Förmågan att bära den finansiella risken är alltid överordnad hållbarhetspreferenser, men vi har ett brett utbud av alternativ som främjar hållbarhet i olika kategorier och finansiella riskklasser för att kunna matcha behoven.

Mer information om hållbarhet

Mer detaljerad information om SPPs arbete med hållbarhetsrisker finns i vår hållbarhetsriskpolicy, och om vårt arbete med att minska de negativa konsekvenserna på hållbarhet i vår redogörelse om just detta. Båda dessa dokument finns tillgängliga på spp.se/hallbarhet/hallbarhetsrapporter/.

Byte av förvaltningsform

Du kan välja att byta förvaltning av försäkringskapitalet från traditionell försäkring till fondförsäkring eller tvärtom. Bytet sker senast vid det månadsskifte som infaller efter tre månader från det att byte begärs. Hur lång tid själva bytet och placeringen tar beror bland annat på förvaltningsform och om ett nytt försäkringsavtal ska tecknas. Avgift för byte av förvaltningsform tas ut enligt SPPs gällande prislista, som finns på spp.se. För närvarande tas ingen avgift ut.

Avgifter och kostnader

Avgifter tas ut i enlighet med gällande prislista för att täcka SPPs driftskostnader. Avgift tas ut från försäkringens aktuella försäkringskapital vid den tidpunkt avgiftsuttaget görs. I en fondförsäkring sker detta genom inlösen av fondandelar.

I traditionell försäkring tas för närvarande kapitalavgift ut samt garantiavgift som kompensation för att SPP garanterar dig en lägsta pension och därmed står en risk. Storleken på avgifterna framgår av SPPs gällande prislista, som finns på spp.se.

Vid förvaltning av försäkringskapitalet i traditionell försäkring reducerar uppkomna kostnader för kapitalförvaltningen avkastningen på kapitalet. Aktuell kapitalförvaltningskostnad framgår av gällande prislista.

I en fondförsäkring tar respektive fondförvaltare ut en avgift för förvaltningen av fonden. Denna avgift är inräknad i fondkursen och varierar beroende på vilka fonder inom SPPs fondutbud som du väljer. Prestationsbaserade avgifter, det vill säga att förvaltaren tar ut en extra avgift om denne presterar bättre än ett förutbestämt mål, förekommer i ett fåtal fonder. Mer information om varje enskild fond och dess förvaltningsavgift finns att läsa i fondlistan på spp.se. SPPs rådgivare ska ta till vara kundens intressen på bästa sätt och erhåller ingen rörlig ersättning, utan endast en fast lön.

Avgiften för SPPs entrélösning SPP SparaSäkra varierar beroende på hur lång tid det är kvar till pensionen. Avgiftens storlek framgår av gällande prislista, som finns på spp.se.

Det kostar inget att byta fonder.

SPP har rätt att ändra sina avgifter. Kostnader varierar över tiden.

Vilka ersättningar får SPP för din fondförsäkring?

Din försäkring består dels av ett försäkringsskal, dels av de fonder du investerar ditt försäkringskapital i. SPP Pension & Försäkring AB får så kallad tredjepartsersättning från de fondbolag som förvaltar dessa fonder.

Ersättningen grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond. Kostnaden för denna ersättning ryms inom fondbolagets förvaltningsavgift, och utgör alltså inte någon extra kostnad för dig som kund.

Vid tidpunkten för publicering av denna information varierar denna ersättning inom spannet 0,00 procent till 1,4 procent av försäkringskapitalet årligen, beroende på val av fond.

För en genomsnittskund hos SPP uppgår ersättningen till 0,36 procent av försäkringskapitalet.

Vid ett kapital på 10 000 kronor placerat enligt våra kunders genomsnittliga portfölj uppgår den årliga ersättningen från fondbolagen till SPP Pension & Försäkring till 36 kronor (10 000 kronor x 0,36 % = 36 kronor).

Önskar du som kund information om distributionsersättningen för en viss specifik fond är du välkommen att kontakta SPP eller din förmedlare.

Avkastningsskatt för pensionsförsäkring

Avkastningsskatt är en statlig schablonskatt som enligt lag tas ut från försäkringen. Skatten beräknas på aktuellt försäkringskapital per den 1 januari varje år. Skatteunderlaget multipliceras med den genomsnittliga statslåneräntan från föregående år, men får dock inte vara lägre än 0,5 procent av försäkringskapitalet. Denna schablonavkastning beskattas med för närvarande 15 procent. Skatten betalas av SPP och måste betalas oavsett om värdet på försäkringen ökat eller minskat.

Skatteregler för pensionsförsäkring

Inkomstskatt

All utbetalning från pensionsförsäkring beskattas som inkomst av tjänst hos betalningsmottagaren.

Avdragsrätt

Premier som betalas till PLUSpension är avdragsgilla i enlighet med reglerna i inkomstskattelagen.

Huvudregeln är att den som saknar pensionsrätt i anställningen eller är enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag får göra avdrag för premien upp till 35 procent av lön respektive överskott av aktiv näringsverksamhet beräknat före pensionssparavdragen, avdrag för den särskilda löneskatten på pensionssparavdraget och avdrag för avsättning för egenavgift. Avdraget för premien får dock vara högst 10 prisbasbelopp. Om inkomsten var högre under närmast föregående räkenskapsår kan avdraget beräknas på den inkomsten istället.

Om särskilda skäl föreligger kan enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag efter att Skatteverket beviljat dispens medges avdrag med större belopp än ovan.

Löneskatt

Enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag som gör avdrag för pensionsförsäkring ska betala särskild löneskatt på premien. Löneskatten är avdragsgill.

Bodelning

Privat pensionsförsäkring utgör giftorättsgoods och rätten till pension på grund av försäkringen ska ingå i en bodelning vid äktenskapsskillnad.

Flytt av försäkringskapital

Du har rätt att flytta försäkringskapitalet till annan försäkringsgivare. Ålderspensionens försäkringskapital får flyttas tidigast efter ett års försäkringstid. Om försäkringen är tecknad utan återbetalningsskydd kan hälsoprövning med godkänt resultat krävas. En flytt innebär att försäkringsavtalet upphör i samband med att försäkringens värde förs över till ett nytt försäkringsavtal hos annan försäkringsgivare. Värdet vid flytt är försäkringskapitalet minskat med den avgift SPP tar ut för flytten. Avgiftens storlek framgår av SPPs gällande prislista, som finns på spp.se.

Återköp och pantsättning

Försäkringen kan endast återköpas i den utsträckning som inkomstskattelagen och försäkringsavtalslagen tillåter. Ett återköp kan tidigast ske efter ett års försäkringstid. Värdet vid återköp är försäkringskapitalet. Om återköp beviljas tar SPP ut avgift enligt gällande prislista innan utbetalning sker. Prislistan hittar du på spp.se.

Pensionsförsäkring kan inte pantsättas.

Utmätning

En försäkring kan i vissa fall användas för utmätning av försäkringstagarens skulder. Följande regler i korthet gäller för att försäkringen ska vara utmätningfri:

- försäkringen ska gälla på försäkringstagarens eller dennes makes liv
- det får inte under något av de senaste tio åren ha betalats in någon premie till försäkringen som överstiger dubbla genomsnittet av de sammanlagda premier som betalats in under perioden.

När det gäller belopp som betalas ut från försäkringen kan utmätning ske bland annat beroende på mottagarens ekonomiska förhållanden.

Överlåtelse

Överlåtelse av försäkringen kan ske på grund av bodelning vid äktenskapsskillnad, utmätning, ackord och konkurs. Det innebär att den som överlåtelsen skett till inträder som ägare och försäkringstagare till försäkringen.

Behandling av personuppgifter

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyn på spp.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

SPP äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På spp.se hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

Prövningsmöjligheter inom SPP

Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vår Kundservice.

Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen. Prövningen är kostnadsfri. På spp.se hittar du mer information om hur det går till att överklaga.

Kundservice

Telefon: 0771-533 533

E-post: Via vår hemsida spp.se

Dataskyddsbud

Postadress: Dataskyddsbud, SPP, 105 39 Stockholm

E-post: dataskyddsbud@spp.se

• SPPs Klagomålsansvarige

Postadress: Klagomålsansvarig, SPP,
Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm

Telefon: 073-430 39 83

E-post: klagomalsansvarig@spp.se

• SPPs Försäkringsnämnd

Postadress:

SPPs Försäkringsnämnd, Klagomålsansvarig,
SPP, Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm

Telefon: 073-430 39 83

E-post: klagomalsansvarig@spp.se

Prövningsmöjligheter utanför SPP

På vår hemsida spp.se finns mer information om nedanstående prövningsmöjligheter. Du kan också kontakta Kundservice för mer information.

• Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

• EUs plattform för tvistlösning

• Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Du kan skicka in en anmälan till IMY om du anser att SPP bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på imy.se

• Domstol

Du kan vända dig till allmän domstol för att få rättslig prövning. Mer information hittar du på domstol.se.

Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på spp.se hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

• Konsumentverket konsumentverket.se

• Hallå konsument hallakonsument.se

• Konsumenternas försäkringsbyrå konsumenternasforsakringsbyra.se

• Kommunala konsumentvägledare

• Advokatjouren advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren

Mer om SPP

SPP Pension & Försäkring AB (publ) med organisationsnummer 516401-8599 är försäkringsgivare. Vi bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd från Finansinspektionen, som är tillsynsmyndighet. Finansinspektionen, Box 7821, 102 97 Stockholm, tel, 08-408 980 00 finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

SPP står också under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Konsumentverket, Box 41, 651 02 Karlstad, tel 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om SPPs ekonomiska redogörelse finns i SPPs årsredovisning som du kan hämta på spp.se eller beställa från vår kundservice.

SPP erbjuder rådgivning och ett brett sortiment av spar- och pensionslösningar för företag, organisationer och privatpersoner.

På SPP är hållbarhet helt integrerat i kärnverksamheten. Det innebär att vi utöver ekonomiska parametrar väger in även sociala och miljömässiga aspekter i samtliga beslut som fattas inom koncernen – från mindre inköpsfrågor till stora investeringsbeslut.

SPP ingår i norska Storebrandkoncernen och har huvudkontor i Stockholm. Adress och telefon till huvudkontoret:
SPP Pension & Försäkring AB (publ)
SE-105 39 Stockholm
Telefon växel: 08-451 70 00
Besöksadress: Vasagatan 10

Dokument från SPP

När du tecknar försäkring sluts ett avtal mellan dig som försäkringstagare och SPP. Avtalet bekräftas med handlingar som skickas till dig.

Dokument till försäkringstagaren digitaliseras successivt, då SPPs ambition är att kunna spara både miljö och kostnader. Försäkringstagaren kan läsa posten i sin e-brevlåda på spp.se, genom att logga in med BankID. Det är viktigt att SPPs kontaktuppgifter till försäkringstagaren är korrekta så att vi kan meddela via e-post eller sms när det finns ny post i e-brevlådan. Genom att logga in på spp.se/minprofil kan försäkringstagaren enkelt göra en uppdatering.

Försäkringstagare som är anslutna till Kivra kommer även att få sin digitala post från SPP där.

SPPs avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Kommunikation i dokumenten sker också på svenska.